

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-171450

(43)公開日 平成9年(1997)6月30日

(51)IntCl. ⁶	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 06 F	3 4 0		G 06 F	3 4 0 A
12/00	5 4 7		12/00	5 4 7 H
13/00	3 5 5		13/00	3 5 5
17/60			15/21	Z

審査請求 未請求 請求項の数7 FD (全40頁)

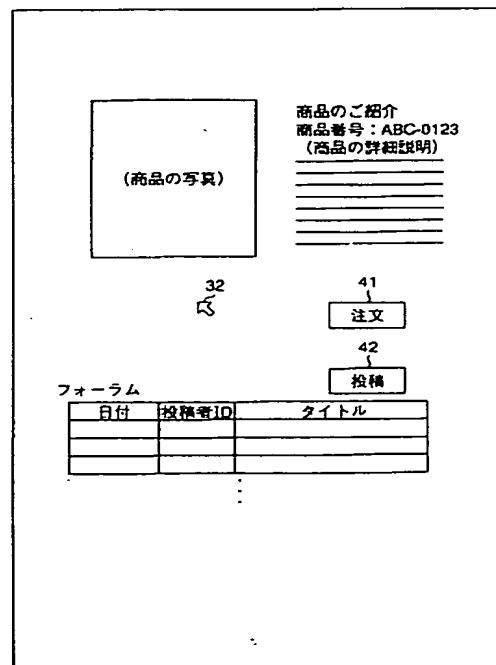
(21)出願番号	特願平7-349383	(71)出願人	000002185 ソニー株式会社 東京都品川区北品川6丁目7番35号
(22)出願日	平成7年(1995)12月20日	(72)発明者	古賀 穎治 東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ ー株式会社内
		(72)発明者	倉見 尚也 東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ ー株式会社内
		(74)代理人	弁理士 稲本 義雄

(54)【発明の名称】 情報処理装置および表示方法

(57)【要約】

【課題】 オンラインショッピングにおいて、商品に関する商品情報とともに、その商品についてユーザから投稿されてくる投稿情報を、同時に見ることができるようになる。

【解決手段】 1つのホームページには、商品の写真や、商品の番号、商品の価格、製造会社、その他の商品についての詳細な説明である商品情報、その商品情報に対応する商品を注文するための注文ボタン41、既にその商品を購入したユーザが、その商品の評価や、使い勝手、その他の感想(投稿情報)を投稿するための投稿ボタン42、およびその投稿情報が表示されるフォーラムの欄が設けられている。



Best Available Copy

〔特許請求の範囲〕

【請求項1】複数の端末装置に接続された情報処理装置であつて、

商品に関する商品情報を記憶している商品情報記憶手段と、

前記商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報であつて、前記端末装置から送信されてくるものを、その商品に関する前記商品情報と対応付けて記憶する投稿情報記憶手段と、

前記端末装置からの要求に応じて、前記商品情報を、それと対応付けられている前記投稿情報とともに供給する供給手段とを備えることを特徴とする情報処理装置。

【請求項2】前記供給手段は、前記投稿情報を投稿するための投稿ボタン、前記商品情報、およびそれと対応付けられている前記投稿情報を、1ページにして、前記端末装置に供給することを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項3】前記供給手段は、前記商品を注文するための注文ボタン、前記商品情報、およびそれと対応付けられている前記投稿情報を、1ページにして、前記端末装置に供給することを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項4】前記端末装置からの要求に応じて、前記商品を発注する発注手段をさらに備えることを特徴とする請求項1に記載の情報処理装置。

【請求項5】情報を表示する表示装置に、前記情報を表示させるための表示方法であつて、商品に関する商品情報と、

その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報をとを1ページで表示させることを特徴とする表示方法。

【請求項6】前記商品情報および投稿情報に加えて、前記投稿情報を投稿するための投稿ボタンも1ページで表示させることを特徴とする請求項5に記載の表示方法。

【請求項7】前記商品情報および投稿情報に加えて、前記商品を注文するための注文ボタンも1ページで表示させることを特徴とする請求項5に記載の表示方法。

〔発明の詳細な説明〕

〔0001〕

〔発明の属する技術分野〕本発明は、情報処理装置および表示方法に関する。特に、商品に関する商品情報とともに、その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報を供給するようにすることにより、例えば、オンラインショッピングなどにおいて、商品情報および投稿情報を、同時に見ることができるようになした情報処理装置および表示方法に関する。

〔0002〕

〔従来の技術〕最近では、例えばいわゆるパソコン（パソコン用コンピュータ）通信や、また、急速に普及してきたインターネットなどをを利用して、オンラインショッピングなどが行われている。このオンラインショッピングにおいては、ユーザは、通常、画面に表示された商品の写真、価格、その他の商品に関する情報（商品情報）を見て、その商品を購入するかどうかを決定する。

05

〔0003〕

〔発明が解決しようとする課題〕ところで、オンラインショッピングにおいては、実際に商品に触ることはできないため、商品の購入を考えているユーザは、その商品を既に購入しているユーザから、商品の使い勝手、その他商品に関する評価や感想を得たい場合がある。そこで、例えば、パソコン通信などでは、このようなユーザの声を反映させたり、その他ユーザが議論を行う場として、フォーラムあるいは電子会議室（インターネットでは、ネットニュース）と一般に呼ばれるコーナーが設けられている。

10

〔0004〕この場合、商品の購入を考えているユーザは、フォーラムに、その商品の使い勝手その他の評価を求める旨のメッセージを載せておくようになる。通常は、そのようなメッセージを見た、商品を既に購入しているユーザから返事がある場合が多いので、これにより、商品の購入を考えているユーザは、その商品を既に購入しているユーザからの、いわば生の声を聞くことができる。

15

〔0005〕しかしながら、従来においては、オンラインショッピングと、フォーラムとは、別々のサービスとして提供されているため、オンラインショッピングのサービスを受けるのと同時に、フォーラムにおいて、他のユーザからの商品の評価を見るのは困難であった。

20

〔0006〕従って、ユーザは、オンラインショッピングにおいて、購入を考えた商品があった場合に、その商品についての他のユーザの評価を知りたいときは、一旦、オンラインショッピングを中断し、フォーラムにおいて、他のユーザの商品に対する評価を見る必要があり、面倒であった。

25

〔0007〕さらに、フォーラムにおいては、様々なメッセージが掲載されているため、ユーザは、自身が購入を考えている商品についての評価を探さなければならず、やはり面倒であった。

30

〔0008〕本発明は、このような状況に鑑みてなされたものであり、商品の入手を考えているときに、その商品についての他のユーザからの評価などを容易に得ることができるようにするものである。

〔0009〕

〔課題を解決するための手段〕請求項1に記載の情報処理装置は、商品に関する商品情報を記憶している商品情報記憶手段と、商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報をと、端末装置から送信されてくるものを、その商品に関する商品情報と対応付けて記憶する投稿情報記憶手段と、端末装置からの要求に応じて、商品情報を、それと対応付けられている投稿情報をとともに供

給する供給手段とを備えることを特徴とする。

【0010】請求項5に記載の表示方法は、商品に関する商品情報と、その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報とを1ページで表示させることを特徴とする。

【0011】請求項1に記載の情報処理装置においては、商品情報記憶手段は、商品に関する商品情報を記憶しており、投稿情報記憶手段は、商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報であって、端末装置から送信されてくるものを、その商品に関する商品情報と対応付けて記憶するようになされている。供給手段は、端末装置からの要求に応じて、商品情報を、それと対応付けられている投稿情報とともに供給するようになされている。

【0012】請求項5に記載の表示方法においては、商品に関する商品情報と、その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報とを1ページで表示させるようになされている。

【0013】

【発明の実施の形態】以下に、本発明の実施例を説明するが、その前に、特許請求の範囲に記載の発明の各手段と以下の実施例との対応関係を明らかにするために、各手段の後の括弧内に、対応する実施例（但し、一例）を付加して、本発明の特徴を記述すると、次のようになる。

【0014】即ち、請求項1に記載の情報処理装置は、複数の端末装置に接続された情報処理装置であって、商品に関する商品情報を記憶している商品情報記憶手段（例えば、図42に示すホームページ記憶部51など）と、商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報であって、端末装置から送信されてくるものを、その商品に関する商品情報と対応付けて記憶する投稿情報記憶手段（例えば、図42に示す投稿情報記憶部52など）と、端末装置からの要求に応じて、商品情報を、それと対応付けられている投稿情報とともに供給する供給手段（例えば、図42に示す情報処理部54など）とを備えることを特徴とする。

【0015】請求項4に記載の情報処理装置は、端末装置からの要求に応じて、商品を発注する発注手段（例えば、図42に示す通信処理部55など）をさらに備えることを特徴とする。

【0016】なお、勿論この記載は、各手段を上記したものに限定することを意味するものではない。

【0017】図1は、本発明を適用したネットワークシステムの一実施例の構成を示している。ユーザは、パソコン用コンピュータ（以下、適宜、パソコンという）1（端末装置）を有し、例えばPSTN（Public Switched Telephone Network）やISDN（Integrated Service Digital Network）などの公衆網2、あるいは図示せぬ専用線を介して、サービスプロバイダ（接続業者）が

有するSP（ServiceProvider）サーバ3に接続されている。他のユーザが有するパソコンも同様にしてSPサーバ3に接続されている。

【0018】SPサーバ3は、インターネット4に接続されており、インターネット4には、さらに、インフォメーションプロバイダ（情報提供者）が有するIP（Information Provider）サーバ5も接続されている。インターネット4においては、TCP/IP（Transmission Control Protocol/Internet Protocol）と呼ばれるプロトコルにしたがって、コンピュータ相互間で通信を行うようになされている。

【0019】また、インターネット4上には、WWWが構築されており、このWWWでは、HTTP（Hyper Text Transfer Protocol）と呼ばれるプロトコルにより、データの転送を行い、HTML（Hyper Text Markup Language）で画面を記述することにより、情報の検索や表示を、簡単に行うことができるようになされている。このWWWのためのユーザ側のパソコン1のアプリケーション（WWWブラウザ）としては、例えばNetscape社のNetScape Navigator（商標）や、NCSAのMosaic（商標）が、また、情報提供者側のIPサーバ5のアプリケーション（WWWサーバ）としては、例えばNetscape Commerce Server（商標）が、それぞれ知られている。各ユーザは、WWWブラウザを用いてWWWサーバにアクセスし、情報やサービスの提供を受けることができる。また、各インフォメーションプロバイダ（情報提供者）は、WWWサーバを用いて、WWWブラウザに情報やサービスを提供することができる。

【0020】なお、ユーザは、インターネット4に直接接続することも可能であるが、通常は、サービスプロバイダと契約し、図1に示したように、公衆網2を介して、SPサーバ3にアクセスすることで、インターネット4に接続される。

【0021】図2は、図1のパソコン1の構成例を示している。ROM（Read Only Memory）12は、システムプログラムを記憶しており、CPU（Central Processor Unit）11は、このROM12に記憶されているシステムプログラムや、RAM（Random Access Memory）13に展開されたプログラム（アプリケーションプログラム）にしたがって各種の処理を実行するようになされている。RAM13は、CPU21が各種の処理を実行する上において必要なプログラムやデータなどを適宜記憶するようになされている。インターフェイス14は、ハードディスク（HD（Hard Disk））15、光磁気ディスク16、通信部17、入力部18、およびディスプレイ19の入出力を管理するようになされている。なお、インターフェイス14は、バスを介して、CPU11、ROM12、およびRAM13とも接続されている。

【0022】ハードディスク15は、比較的高速にアクセスする必要のあるデータやプログラムなどを適宜記憶

するようになされている。光磁気ディスク16は、ハードディスク15における場合より、アクセスの速度が遅くても差し支えのないデータやプログラムなどを適宜記憶するようになされている。通信部17は、公衆網2などを介して通信を行うための、例えばモデムなどを有し、通信に必要な制御を行うようになされている。入力部18は、例えばキーボードやマウスなどにより構成され、各種の指令、その他必要な情報を入力するときに操作される。ディスプレイ19（表示装置）は、CRTやLCDなどにより構成され、文字や画像などの表示を行うようになされている。

【0023】図3は、図1のSPサーバ3の構成例を示している。SPサーバ3は、CPU21乃至ディスプレイ19を有し、CPU11乃至ディスプレイ19を有するパソコン1と基本的に同様に構成されている。但し、パソコン1よりSPサーバ3の方が、より大容量で高速のものが用いられるようになされている。なお、図示は省略するが、図1のIPサーバ5も、SPサーバ3と基本的に同様に構成されている。

【0024】本実施例においては、ユーザは、パソコン1によりIPサーバ5にアクセスし、そこから情報やサービスの提供を受け、必要ならば、クレジットカードや銀行口座などから自動引き落としにより料金を支払う。一方、IPサーバ5は、種々の情報やサービスを提供するが、ここでは、その1つである、WWWを利用して提供する電子エンタテイメント雑誌について説明する。

【0025】なお、この電子エンタテイメント雑誌においては、いわゆるカタログショッピングと同様の感覚で、オンラインで商品の購入をすることができるようになされており、従って、その料金の支払いのために、ユーザのクレジットカードの番号や銀行口座の番号などが必要となる。そこで、電子エンタテイメント雑誌の提供を受けるためには、そのような必要な情報（上述したクレジットカードの番号の他、ユーザの氏名や電話番号、住所、電子メールアドレスその他）を、情報提供者側において登録するための入会手続が必要となる。この入会手続は、所定の中込用紙を郵送することによって行うこともできるが、いわゆるオンラインサインアップによって行うこともできるようになされている。

【0026】電子エンタテイメント雑誌の提供を受けようとするユーザは、上述のような入会手続を行った後、パソコン1（WWWブラウザ）を操作し、情報提供者が提供するサービスのメニュー画面のホームページを指定する。WWWシステムにおいては、URL（Uniform Resource Locator）と呼ばれる一種のアドレスにより、インターネット4上におかれている所定の画面（ファイル）の指定を行う。URLでは、通常、ドメイン名によって、WWWサーバの指定が行われる。例えば、URLが、<http://www.sony.co.jp/sonydrive/index.html>であるとき、ドメイン名は、www.sony.co.jpである。実際の

サーバへのアクセスは、IPアドレスによって行われるが、このドメイン名からIPアドレスを取得するサーバとしてDNS（Domain Name Server）があり、WWWブラウザは、そこに問い合わせを行う。

05 【0027】なお、URLは、WWWブラウザの画面上の所定の欄に直接入力しても良いし、メニュー画面に対して、HTMLによりリンクされている画面が、パソコン1のディスプレイ19に表示されている場合には、その画面の所定の部分（メニュー画面とリンクされている部分）を、入力部18のマウスなどでクリックすることによっても入力することができる。

10 【0028】パソコン1（WWWブラウザ）において、URLの入力が行われると、そのURLに対応するメニュー画面の要求が、SPサーバ3を介して、IPサーバ5に転送される。IPサーバ5は、この要求を受信すると、例えばHTTPの認証機能などにしたがって、その要求が、入会手続をして登録された会員からのものであるかどうかを判定し、会員からのものではない場合、その要求を拒絶する。

15 【0029】また、要求が、会員からのものである場合、IPサーバ5（WWWサーバ）は、メニュー画面を、インターネット4を介して、SPサーバ3に転送する。SPサーバ3は、このメニュー画面を、公衆網2を介して、パソコン1に転送し、これにより、そのディスプレイ19において、例えば図4に示すような電子エンタテイメント雑誌（ここでは、その雑誌名は、「ぶれじやん」とされている。）のメニュー画面であるホームページが表示される。

20 【0030】ここで、電子エンタテイメント雑誌「ぶれじやん」では、エンタテイメントに関する雑誌をそのまま電子化することによって提供し得る情報に加え、通常の雑誌では提供し得ない、例えばオンラインでの商品購入その他の後述するようなサービスも提供することができるようになされている。

25 【0031】即ち、電子エンタテイメント雑誌「ぶれじやん」においては、インドア系のエンタテイメント（Indoor Entertainment）に関する情報として、音楽に関するもの（MUSIC）、映画やビデオに関するもの（VIDEO）、書籍に関するもの（BOOK）、および雑誌に関するもの（MAGAZINE）が、アウトドア系のエンタテイメント（Outdoor Entertainment）に関する情報として、旅行に関するもの（TRAVEL）、飲食店に関するもの（RESTAURANT）、イベントに関するもの（EVENT）、およびレジャーに関するもの（レジャー）が、それぞれ用意されている。

30 【0032】また、会員相互のコミュニケーションの場（Communication Spot）として、個人売買の場（フリーマーケット）、投稿の場（なんでもいい放題）、悩みごとの相談の場（何でも相談

35

40

45

50

室)、および仲間を募集する場(仲間募集)が、商品購入の場(Shopping)として、個人輸入したものの購入の場(みんなで輸入)および贈り物の購入の場(Gift)が、それぞれ設けられている。

【0033】さらに、いわゆるセミプロレベルにあるものどうしが集まる場(Hobby Square)なども用意されている。

【0034】このようなホームページ(メニュー画面)は、図5に示すように、ディスプレイ19にオープンされたWWWブラウザ31(ウインドウ)内に表示される。

【0035】図4に示したホームページが表示された状態で、カーソル32が、他のホームページとリンクされている部分に移動されると、図5に示すWWWブラウザ31の下部に配置されているURL表示部33には、そのリンクされているホームページのURLが表示される。なお、他のホームページとリンクしている部分は、特定の色で表示されたり、あるいはボタンやアイコンの形で表示されるようになされており、さらに、そのような部分にカーソル32が移動された場合には、カーソル32の形状が、ボタンを押すことをイメージさせる、例えば指先のようなものに変更されるようになされており、これにより、ユーザが、他のホームページとリンクされている部分を容易に認識することができるようになされている。

【0036】即ち、カーソル32が、図4に示すホームページの、例えば「BOOK」またはその左にある書籍を型どったアイコンの部分に移動されると、この「BOOK」に対応するホームページのURLが、URL表示部33に表示される。そして、ユーザが、その位置で、マウスをクリックすると、URL表示部33に表示されているURLに対するアクセス(IPサーバ5に対するアクセス)が行われる。

【0037】即ち、この場合、パソコン1からは、「BOOK」に対応するホームページのURLが、公衆網2を介して、SPサーバ3に送信される。SPサーバ3は、このURLを受信すると、インターネット4を介して、WWWサーバであるIPサーバ5に、「BOOK」に対応するホームページのデータの転送を要求する。IPサーバ5は、この要求を受けると、対応するホームページのデータを、インターネット4を介して、SPサーバ3に送信する。SPサーバ3は、このデータを受信すると、パソコン1(WWWブラウザ31)にさらに転送する。

【0038】なお、WWWシステムにおいては、HTMLと呼ばれる文章形式のデータにより画面が構成されるため、WWWブラウザ31(パソコン1)、SPサーバ3、およびIPサーバ5の間では、このHTMLの文章が授受されることになる。

【0039】WWWブラウザ31において、「BOO

K」に対応するホームページのデータが受信されると、例えば図6に示すような、書籍に関するサービス内容が表示された画面(ホームページ)が表示される。

【0040】この実施例では、書籍に関するサービスとして、3つのサービス「今週の書籍Best10」、「今月のおすすめ書籍」、および「バックナンバー・オブ・書籍」が用意されている。そして、各サービスを表す表示の中の右上部分には、書籍に関する投稿ができるかどうかと、書籍の購入が可能かどうかを表す表示がなされている。

【0041】即ち、図6に示したホームページの「バックナンバー・オブ・書籍」の下部には、投稿が可能なことを表すマーク(「投稿できる」の左にあるマーク)(正方形のマーク)101と、購入が可能なことを表すマーク(「買い物ができる」の左にあるマーク)(正方形のマーク)102が表示されており、これらが、サービス「今週の書籍Best10」、「今月のおすすめ書籍」、または「バックナンバー・オブ・書籍」を表す表示の中の右上部分に表示されている場合には、ユーザは、各サービスにおいて、書籍に関する投稿、あるいは書籍の購入を行うことができる。図6の実施例では、いずれのサービスにおいても、マーク101および102と同一のマークが表示されているので、書籍に関する投稿および書籍の購入の両方を行うことができるようになされている。

【0042】なお、図6においては、投稿が可能なことを表すマーク101と、購入が可能なことを表すマーク102とを、正方形の内部の模様を異なるものにすることで区別するようしているが、これらの区別は、その他、正方形の内部の色彩を異なるものにすることで行うようにしても良い。

【0043】図6に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今週の書籍Best10」の部分がクリックされると、この「今週の書籍Best10」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1(WWWブラウザ31)に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図7および図8に示すような、書籍の売り上げ部数のランキング表(あるいは、雑誌社や新聞社が調査して作成する書籍の人気ランキング表など)となるホームページが表示される。

【0044】なお、図7および図8は、1つのホームページを示しており、図8は、図7に続く部分である。このようなホームページについては、その全体を、図5に示したWWWブラウザ31内に一度に表示することができない場合があるが、この場合、WWWブラウザ31の一部には、スクロールバー(図示せず)が表示されるようになされており、ユーザは、このスクロールバーを操作して、WWWブラウザ31内の表示をスクロールさせることで、最初に表示されなかった部分を見ることがで

きる。

〔0045〕図7および図8に示した「今週の書籍Best10」に対応するホームページにおけるランキング表では、売り上げ部数のベストテンが、書籍に関する情報としての、例えば書籍の題名や著者、出版社、価格とともに表示される。さらに、このランキング表においては、書籍に対する情報提供者によるコメント、書籍の表紙、および今回の順位（最新の順位）が前回の順位に対してどのように変化したかを表す変動状態に対応する矢印なども表示される。

〔0046〕次に、図6に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今月のおすすめ書籍」の部分がクリックされると、この「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図9に示すような、情報提供者が選択した書籍を紹介するホームページが表示される。

〔0047〕このホームページでは、書籍が、ジャンル別に分類され、所定の冊数単位（図9の実施例では、3冊単位）で紹介されている。なお、図9に示した表示は、「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページの一部（「戦後の歴史認識」のジャンルに属するもの）であり、他のジャンルを紹介している部分は、上述したように、スクロールバーを操作して画面をスクロールさせることで表示される。また、この「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページにおいては、ボタン111または112をクリックすることによっても画面がスクロールされるようになされており、この場合、「戦後の歴史認識」のジャンルの1つ前または後に配置されているジャンルの画面に、いわばページめくりをするようなスクロールが行われるようになされている。

〔0048〕「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページにおいては、情報提供者が推薦する書籍に関する情報としての、例えば書籍の題名や著者、出版社、価格が、情報提供者によるコメントおよび書籍の表紙とともに表示される。さらに、このホームページにおいては、各書籍を紹介している表示の、例えば表紙の部分をクリックすると、その書籍に関する詳細な情報が得られるようになされている。即ち、図9に示したホームページの、例えば書籍「封印の昭和史」の表紙の欄をクリックすると、この書籍「封印の昭和史」の詳細情報に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図10に示すような、書籍「封印の昭和史」に関する詳細な情報が表示される。

〔0049〕また、図9のホームページにおいては、各書籍を紹介している表示の、例えば著者の部分をクリックすると、上述した場合と同様にして、図11に示すよ

うな、その著者の詳細な情報についてのホームページが表示されるようになされている。

〔0050〕さらに、図9のホームページにおいては、各書籍を紹介している表示の、例えば情報提供者によるコメントの部分をクリックすると、上述した場合と同様にして、図12に示すような、その書籍に関する、より詳細なコメントが表示されたホームページが表示されるようになされている。

〔0051〕図12に示すホームページには、書籍に対する、情報提供者による詳細なコメントの他、「この書籍くださいな！」ボタン、「いいたい放題もの申す！」ボタン、および「いいたい放題」の欄が設けられている。ユーザは、例えば情報提供者による詳細なコメントや、「いいたい放題」の欄を見て、その書籍の購入を希望する場合、「この書籍くださいな！」ボタンをクリックする。

〔0052〕この場合、IPサーバ5からパソコン1には、書籍を購入するのに必要な情報を入力するためのホームページのデータや、購入を確認するためのホームページのデータなどが送信される。ユーザは、そのようなホームページを見て、必要な情報の入力などで、書籍の注文を行う。一方、IPサーバ5側では、ユーザからの書籍の注文を受けると、書店などに、例えばFAXや、電子メールなどで、その書籍の発注書が送信される。これにより、書店からユーザには、後日、注文した書籍が郵送などされ、また、ユーザの銀行口座などから、その代金の自動引き落としがなされる。

〔0053〕以上のようなオンラインショッピングで書籍を購入したユーザ、あるいは、その他の手段で書籍を購入したユーザは、その書籍に対してコメントをしたいとき（書籍に関する投稿をしたいとき）、「いいたい放題もの申す！」ボタンをクリックする。この場合、IPサーバ5からパソコン1には、図13に示すような、書籍に対するコメントを投稿するためのホームページが送信され、ディスプレイ19に表示される。

〔0054〕ユーザは、「タイトル」の欄にコメントする書籍のタイトルなどを、「氏名」の欄に自身の氏名を、「Mail Address」の欄に自身のメールアドレスを、「内容」の欄にコメントを、入力部18のキーボードを操作することによって入力する。そして、ユーザは、その入力内容を投稿する場合には、「投稿する」ボタンをクリックする。なお、入力内容をクリアしたい場合には、「クリアする」ボタンをクリックすることで、そのクリアが行われるようになされている。また、投稿を希望しないユーザは、「戻る」ボタンをクリックすることで、その1つ前のホームページ（この場合、図12に示したホームページ）に戻ることができるようになされている。

〔0055〕「投稿する」ボタンがクリックされた場合、パソコン1からIPサーバ5には、図13に示した

ホームページに入力された事項（投稿情報）が送信される。そして、情報提供者により、必要に応じて、その内容がチェックされ、問題がなければ、図12に示したホームページの「いいたい放題」の欄に、ユーザからの投稿内容が反映される。

【0056】なお、図12においては、「いいたい放題」の欄は2行しか設けられていないが、投稿があるごとに、その投稿を表示するための欄（行）が付加されるようになされている。また、図12における「いいたい放題」の欄は、その左から順に、各投稿に付される番号（以下、適宜、タイトル番号という）、投稿のあった日付、投稿者、コメントの一部からなるが、各欄をクリックすることで、その欄に表示されている投稿の詳細が表示されたホームページ（例えば、図13に示すような形式のもの）が表示されるようになされている。

【0057】以上のように、ユーザは、図12に示したホームページが表示された状態において、情報提供者が提供するコメントと、実際に書籍を購入したユーザからの投稿とから、書籍に関する情報を得ることができ、これらを参考に、その書籍を購入するかどうかを決め、さらに、購入する場合には、オンラインで書籍を購入することができる。

【0058】次に、図4に示したホームページが表示されている状態において、例えば「MUSIC」の部分（またはその左にあるグラフィック）がクリックされると、この「MUSIC」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図14に示すような、音楽（ここでは、曲が記録されているCD（Compact Disc））に関するサービス内容が表示された画面（ホームページ）が表示される。

【0059】この実施例では、音楽に関するサービスとしては、4つのサービス「今週のCD Album Best 10」、「今月のおすすめCD」、「今月の新譜CD」、および「バックナンバー・オブ・CD」が用意されている。そして、各サービスを表す表示の右上部分には、図6において説明した書籍に関するサービスにおける場合と同様に、CDに関する投稿ができるかどうかと、CDの購入が可能かどうかを表す表示（「投稿できる」、「買い物ができる」）がなされている。さらに、このホームページには、CDに記録されている曲を聞くことができるかどうかと、そのCDについて人気投票をすることができるかどうかとを表す表示（「音がきける」、「人気投票できる」）もなされている。

【0060】図14に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今月のおすすめCD」の部分がクリックされると、この「今月のおすすめCD」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ3

1）に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図15に示すような、情報提供者が選択したCD（音楽CD）を紹介するホームページが表示される。

05 【0061】このホームページにおいても、図9で説明した「今月のおすすめ書籍」における場合と同様の形で、CDが紹介されている。さらに、このホームページにおいては、各CDを紹介している表示の部分をクリックすると、そのCDに関する詳細な情報が得られるようになされている。即ち、図15に示したホームページの、例えばCD「WINNER IN YOU」の部分をクリックすると、このCDの詳細情報に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に転送され、10 15 20 25 30 35 40 45 50

これにより、ディスプレイ19においては、例えば図16および図17に示すような、CD「WINNER IN YOU」に関する詳細な情報が表示されたホームページが表示される。なお、図17は、図16に続く部分であり、これらは、1つのホームページを構成している。

【0062】図16および図17に示すホームページには、図12における場合と同様に、CDに対する、情報提供者による詳細なコメント（ここでは、その下部には、CDに記録されている曲すべての曲名も表示されている）、「このCDくださいな！」ボタン（図12の「この書籍くださいな！」ボタンに対応する）、「いいたい放題もの申す！」ボタン、および「いいたい放題」の欄が設けられており、従って、ユーザは、情報提供者による詳細なコメントや、「いいたい放題」の欄などを参考に、CDを購入するかどうかを決めることができる。さらに、「いいたい放題もの申す！」ボタンを操作することにより、上述した書籍における場合と同様に、CDに対する投稿をすることもできる。また、「このCDくださいな！」ボタンを操作することにより、図12で説明した書籍のオンラインショッピングにおける場合と同様にして、CDの購入を行うことができる。

【0063】図16および図17に示すホームページには、さらに、音符を型どったマーク121および122（図16）、並びにCDに対する人気投票を行うための「このアルバムに対するあなたの評価は？」欄（図17）が設けられている。

【0064】マーク121または122がクリックされると、パソコン1からIPサーバ5に対して、CDに記録されている曲のオーディオデータが要求され、これにより、IPサーバ5からパソコン1に、そのオーディオデータが転送される。このオーディオデータは、D/A変換その他の必要な処理がなされた後、図示せぬスピーカから出力される。従って、ユーザは、CDに記録されている曲を実際に聴くことができる。

【0065】なお、マーク121の右側の表示「Aud

i o AU ダイジェスト版 1' 0" (1-2-10) 485923 byte」は、次のようなことを表している。即ち、「Audio AU」は、マーク121がクリックされた場合、AU形式のオーディオデータが送信されていることを表し、「ダイジェスト版 1' 0" (1-2-10)」は、送信されてくるオーディオデータが、CDの1, 2、または10曲目として記録されている曲それぞれを、同一の時間だけ順次つなぎあわせて1分にしたものであることを表している（従つて、この場合、オーディオデータは、CDの1, 2、または10曲目をそれぞれ20秒ずつつなぎあわせたものとなっている）。また、「485923 byte」は、オーディオデータのデータ量を表している。

[0066] 従つて、マーク122がクリックされた場合、CDの1, 2、または10曲目として記録されている曲それぞれを、20秒ずつつなぎあわせて1分にした、89816バイトのWAV形式のオーディオデータが送信されることになる。

[0067] 次に、このホームページによれば、ユーザが、CDの人気投票を行うことができるようになされている。即ち、このホームページで紹介されているCDについて人気投票を行おうとするユーザは、図17に示した「このアルバムに対するあなたの評価は?」欄（図17）における1乃至5の表示のうち、そのCDに対する自身の評価に対応するものをクリックする。なお、ここでは、例えば、大きい数字ほど、評価が高いことを表すものとする。

[0068] さらに、ユーザは、それに続けて、「投票する」ボタンをクリックする。すると、「投票する」ボタンをクリックするときに選択されていた評価に対応する数字が、パソコン1からIPサーバ5に転送される。IPサーバ5は、ユーザから、このような評価に対応する数字を受信すると、各CDごとに、その集計を行い、その集計結果を、次に説明する「今週のCD Album Best 10」（図14）に対応するホームページに表示されるランキング表に反映させる。

[0069] 即ち、図14に示したホームページが表示されている状態において、例えば「今週のCD Album Best 10」の部分がクリックされると、この「今週のCD Album Best 10」に対応するホームページのデータが、上述したようにして、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図18および図19に示すような、上述した投票による順位付けがなされたCDのランキング表でなるホームページが表示される。なお、図18および図19は、1つのホームページを示しており、図19は、図18に続く部分を示している。

[0070] 図18および図19に示した「今週のCD Album Best 10」に対応するホームページ

におけるランキング表では、図17で説明したユーザの評価に対応する数字の集計値に基づくベストテンが、CDに関する情報としての、例えばCDのアルバム名や歌手、レコード会社、価格、情報提供者によるコメントなどとともに表示される。また、このランキング表においても、図7および図8に示した書籍のランキング表における場合と同様に、順位の変動状態が矢印で表示される。さらに、このランキング表には、「User Point」の欄に、ユーザによる評価の集計値も表示される。

[0071] ここで、図7および図8に示した書籍のランキング表は、例えば出版社や書店などが発表する売り上げ部数に基づいて作成されるが、図18および図19に示すCDのランキング表は、ユーザからの投票に基づいて作成される点で、図7および図8の場合とは異なる。

[0072] 次に、図4に示したホームページが表示されている状態において、例えば「MAGAZINE」の部分（またはその左にあるグラフィック）がクリックされた場合について説明する。この場合、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に対しては、「MAGAZINE」に対応するホームページのデータが、上述したようにして転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図20および図21に示すような、雑誌を紹介する画面（ホームページ）が表示される。なお、図20および図21は、1つのホームページを示しており、図21は、図20に続く部分を示している。

[0073] 図20および図21に示すホームページでは、雑誌が、例えば一般・男性向けのもの、女性向けのもの、エンタテインメント系のものに分類され、そのタイトル（雑誌名）とともに、見出し「中吊り」、「表紙」、および「目次」が表示されている。見出し「中吊り」、「表紙」、または「目次」それぞれの部分には、その雑誌の中吊り広告、表紙、または目次のイメージが表示されたホームページにリンクがはられており、従つて、ユーザは、所望する雑誌の見出し「中吊り」、「表紙」、または「目次」の部分をクリックするだけで、その雑誌の中吊り広告、表示、または目次を見ることができる。

[0074] 再び図4に戻り、このホームページが表示されている状態において、例えば「Hobby Square」の部分がクリックされた場合について説明する。この場合、IPサーバ5からパソコン1（WWWブラウザ31）に対しては、「Hobby Square」に対応するホームページのデータが、上述したようにして転送され、これにより、ディスプレイ19においては、例えば図22に示すような、サービス内容を表す画面（ホームページ）が表示される。なお、図22においては、アマチュアミュージシャンのための広場「G R

OOVE PRESS」と、将棋好きのための広場「将棋」とが設けられている。また、ユーザの希望によって、新たな広場を開設するために「空地」が設けられている。

〔0075〕図22に示すホームページが表示されている場合において、例えば「GROOVE PRESS」の部分がクリックされると、IPサーバ5からパソコン1に対しては、例えば図23に示すような「GROOVE PRESS」の内容を紹介する画面が表示されたホームページが送信される。

〔0076〕ここで、上述したように、「Hobby Square」は、セミプロレベルにあるものどうしが集まる場であることから、所定の入会手続をしなければ参加することができないようになされている。従って、入会（参加）を希望するユーザは、図23に示すホームページにおける「新規入会」の部分をクリックし、これにより、IPサーバ5から送信されてくるホームページに必要事項を入力して、入会手続を行う必要がある。

〔0077〕入会手続を行ったユーザが、「サービスに入る（入会済みの方）」の部分をクリックすると、IPサーバ5からパソコン1に対しては、例えば図24に示すような「GROOVE PRESS」のサービス内容が表示されたホームページが送信される。このホームページが表示されている状態において、例えば「デモ作品放送局」の部分がクリックされた場合、IPサーバ5からパソコン1に対しては、例えば図25に示すような「デモ作品放送局」のサービス内容が表示されたホームページが送信される。ここでは、ユーザが制作した作品（曲）の応募を行ったり、そのような応募があった曲を聴いたりすることができるようになされており、ユーザは、希望するサービスに対応する表示の部分をクリックすることで、そのようなサービスを受けることができる。

〔0078〕次に、図1のネットワークシステムでは、例えば図12および図13、あるいは図16および図17を参照して説明したように、ユーザは、書籍やCDなどの商品についてのコメント（情報提供者あるいは商品の提供者が提供する商品についての情報）（商品情報）と、実際に商品を購入したユーザからの投稿（投稿情報）とを同時に見ることができ、これらを参考に、商品を購入するかどうかを決め、さらに、購入する場合には、オンラインで書籍を購入することができるようになされているが、以下、このサービスについて、さらに説明する。

〔0079〕まず、図26乃至図28を参照して、上述のサービスの概要について説明する。このサービスによれば、ある商品についての写真や、商品番号、その他の商品についての説明（情報提供者あるいは商品の提供者が提供する商品についての情報）（商品情報）が表示されたホームページが、例えば図26に示すような形で、

IPサーバ5からユーザに対して提供され、ディスプレイ19に表示されるようになされている。

〔0080〕即ち、図26に示す場合においては、ホームページの左上には、商品の写真が配置され、その右側には、商品の番号、並びに商品の価格、製造会社、その他の商品についての詳細な説明が配置されている。つまり、ホームページの上部には、情報提供者あるいは商品の提供者が提供する商品情報が配置されている。

〔0081〕そして、その下部には、商品情報に対応する商品を注文するための注文ボタン31が設けられており、さらにその下部には、既にその商品を購入したユーザが、その商品の評価や、使い勝手、その他の感想（投稿情報）を投稿するための投稿ボタン42が設けられている。投稿ボタン42の下部には、フォーラムの欄が設けられており、そこには、その投稿ボタン42を操作することによって投稿された、商品情報に対応する商品についての投稿情報が表示されている。

〔0082〕なお、図12や図16で説明した書籍やCDについてのコメントは商品情報に、図12や図17に示した「この書籍くださいな！」ボタンや「このCDくださいな！」ボタンは注文ボタン41に、図12や図16に示した「いいたい放題もの申す」ボタンは投稿ボタン42は、図12や図17に示した「いいたい放題」の欄はフォーラムの欄に、それぞれ相当する。

〔0083〕従って、ユーザは、商品情報と同時に、投稿情報も見ながら、その商品を購入するかどうかを決定することができ、さらに、この場合、ユーザは、購入を考えている商品についての投稿情報が、どこに掲載されているかを探す必要もない。

〔0084〕また、商品の購入を希望するユーザは、注文ボタン41を操作（クリック）することにより、その商品を購入することができ、既に、その商品を購入したユーザは、その商品についての投稿を希望する場合には、投稿ボタン42（クリック）を操作することにより、投稿を行うことができる。

〔0085〕即ち、例えば、商品情報や投稿情報を見て、その商品の購入を希望するユーザは、注文ボタン41を操作する。この場合、IPサーバ5からユーザ（パソコン1）には、例えば図27に示すようなホームページが送信される。ユーザは、商品の購入を行う場合、購入する商品の数（数量）、ユーザID（USER ID）、パスワード（PASSWORD）その他必要な事項を入力し、その後、注文ボタン43をクリックする。注文ボタン43がクリックされると、パソコン1からIPサーバ5に対して、図27に示したホームページに入力された事項が送信され、その後、情報提供者から、商品の販売店に対して、ユーザが注文した商品の発注が行われる。なお、ユーザは、商品の購入を思い直した場合、クリアボタン44を操作する。この場合、ディスプレイ19の表示は、図26に示したホームページに戻

る。

【0086】また、例えば、既に商品を購入したユーザが、その商品についての評価などの投稿を希望する場合には、図26に示したホームページが表示されている状態において、投稿ボタン42をクリックする。この場合、IPサーバ5からユーザ(パソコン1)には、例えば図28に示すようなホームページが送信される。ユーザは、投稿を行う場合、その投稿の内容についてのタイトルや、投稿の内容、その他必要な事項を入力し、その後、投稿ボタン45をクリックする。投稿ボタン45がクリックされると、パソコン1からIPサーバ5に対して、図28に示したホームページに入力された事項(投稿情報)が送信される。この投稿情報は、IPサーバ5で受信され、図26に示したホームページのフォーラムの欄に反映される。なお、ユーザは、投稿を行うことを思い直した場合、クリアボタン46を操作する。この場合、ディスプレイ19の表示は、図26に示したホームページに戻る。

【0087】次に、図29乃至図41を参照して、上述のサービスの詳細について説明する。まず、図29は、上述のサービスを受ける場合の、ユーザ側(パソコン1)の操作手順を示している。ユーザは、まず最初に、ステップS1において、上述した電子エンタテイメント雑誌「ぶれじやん」の提供サービスを受ける会員となっているかどうか(入会手続きを済ませているかどうか)を判定し、会員となっていない場合には、ステップS2に進み、会員登録を行う。

【0088】即ち、ユーザは、電子エンタテイメント雑誌「ぶれじやん」の、いわばトップメニューとなっているホームページのURLをパソコン1に入力し、これにより、そのホームページを要求する。この場合、IPサーバ5からは、その要求に応じて、トップメニューのホームページが、パソコン1に送信され、ディスプレイ19に表示される。

【0089】このトップメニュー(ホームページ)には、例えば入会手続を行うためのボタン(入会手続ボタン)と、サービスの提供を受けるためのボタン(サービス開始ボタン)などが設けられており、ユーザは、入会手続を済ませていない場合、トップメニューの入会手続ボタンをクリックする。これに対応して、IPサーバ5からは、入会手続を行うためのホームページが送信されてくるので、ユーザは、そのホームページに、氏名や、住所、電話番号、電子メールアドレス、クレジットカードの番号、その他必要な事項(以下、適宜、ユーザ情報という)を入力する。ユーザ情報は、パソコン1からIPサーバ5に送信され、IPサーバ5は、ユーザ情報を受信すると、ユニークなID(User ID)とパスワード>Password)を発行する。IDとパスワードは、IPサーバ5からパソコン1に送信され、ディスプレイ19に表示されることで、ユーザに知らされ

る。

【0090】なお、ユーザ情報は、そのユーザに発行したIDとパスワードとともに、IPサーバ5において登録される(例えば、光磁気ディスク26などに記憶される)。

【0091】以上のような入会手続が終了すると、ステップS2からステップS4に進み、電子エンタテイメント雑誌「ぶれじやん」についてのサービスの提供が開始される。即ち、上述の図4に示したホームページが、IPサーバ5からパソコン1に送信され、ディスプレイ19に表示される。

【0092】一方、既に入会手続を済ませ、従って、IDとパスワードを有しているユーザは、トップメニューのサービス開始ボタンをクリックする。これに対応して、IPサーバ5からは、IDとパスワードが要求される。パソコン1(WWWブラウザ31)は、この要求を受信すると、IDとパスワードを入力するためのウインドウを開き、ユーザに、その入力を要求する。ユーザは、ステップS1からS3に進み、IDとパスワードを入力する。この入力されたIDとパスワードは、パソコン1からIPサーバ5に送信される。そして、IPサーバ5は、パソコン1からのIDとパスワードとの組み合わせが正しいかどうかを判定し、正しい場合には、図4に示したホームページをパソコン1に送信し、ステップS4において、ディスプレイ19に表示させる。

【0093】なお、パソコン1からのIDとパスワードとの組み合わせが正しくない場合、IPサーバ5は、サービスの提供を拒否する。

【0094】以上のようにして、図4のホームページが表示された後は、ユーザは、上述したようなサービスの提供を受けることができる。

【0095】ユーザは、例えばオンラインショッピングをする場合や、商品に関する情報を得たい場合または提供したい場合、ステップS5において、図12や、図16および図17に示した、あるいは図30および図31に示す商品に関する詳細な情報が表示されているホームページを、上述したようにして要求し、ディスプレイに19に表示させる。

【0096】ここで、図30および図31は、図14に示したホームページの「バックナンバー・オブ・CD」をクリックして得られるホームページの中で紹介されているCDを指定(マウスでクリック)したときに、IPサーバ5から送信されてくる、そのCDの詳細が表示されたホームページを示している。なお、図30および図31は、1つのホームページを構成しており、図31は、図30に続く部分である。また、図30および図31に示すホームページは、図12や、図16および図17における場合と同様に構成されている。

【0097】図30および図31に示したホームページが表示されている状態において、ユーザは、そこで紹介

されているCDを購入するかどうかを決めるためなどに、上述したフォーラムに対応する「いいみたい放題」の欄（図31）にある投稿情報（ユーザから投稿された情報）の詳細を確認したいとき、図29のステップS5から図32のステップS11に進み、「いいみたい放題」の欄の、確認を行いたいものの最も左にあるタイトル番号の部分をクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、そのクリックされた投稿情報のすべてが表示されたホームページが送信される。これにより、ステップS12において、例えば図33に示すような投稿情報のすべてが記載されているホームページが、ディスプレイ19に表示される。なお、図33は、図31の「いいみたい放題」の欄のタイトル番号「0001」がクリックされた場合に表示されるホームページを示している。

【0098】ユーザは、図30に示したホームページの商品情報や、図31または図33に示したホームページの投稿情報を参照するなどした結果、そのCDの購入を決めた場合、図29のステップS5から図34のステップS21に進み、図30および図31に示したホームページが表示されている状態において、注文ボタン41に対応する「このCDくださいな！」ボタン（図31）をクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、そのCDを購入するための必要事項を入力するためのホームページが送信される。これにより、ステップS22において、例えば図35に示すような必要事項を入力するためのホームページが、ディスプレイ19に表示される。

【0099】なお、ユーザの氏名や、住所、電話番号などは、サービスの提供を開始する前に入力されたIDとパスワードから、IPサーバ5において認識することができるので、ホームページは、そのような事項が反映されたもの（氏名や、住所、電話番号などが表示されたもの）が表示される。

【0100】そして、ステップS23において、ユーザは、図36に示すように、購入するCDの数（数量）、ID、およびパスワードを入力し、ステップS24に進み、「注文します」ボタンをクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、ユーザが入力した事項を確認するためのホームページが送信される。これにより、ステップS25において、例えば図37に示すような確認を行うためのホームページが、ディスプレイ19に表示される。

【0101】ユーザは、このホームページを見て、内容に誤りがないかどうかを確認する。誤りがある場合は、「変更する」ボタンをクリックする。この場合、図36（図35）に示すホームページが表示されるので、ユーザは、再度入力をやり直す。また、図37のホームページに表示された内容に誤りがない場合、ユーザは、「OK」ボタンをクリックする。すると、ステップS2

6において、図35（図36）に示したホームページに入力した事項が、注文を要求する旨とともに、注文データとして、パソコン1からIPサーバ5に送信される。

【0102】IPサーバ5は、パソコン1から注文データを正常受信すると、ステップS7において、その正常受信を知らせるための、例えば図38に示すような電子メールを、パソコン1に送信する。ユーザは、この電子メールを見ることで、CDの注文が正常に行われたことを確認することができる。

【0103】その後、IPサーバ5から、例えばCDの販売店に対し、注文データにしたがった発注が行われ、CDが、ユーザの元に郵送などされるとともに、その代金が、ユーザのクレジットカードの番号に基づいて引き落とされる。

【0104】ユーザは、以上のようにして商品（上述の場合はCD）を購入した後、その商品に関する情報（例えば、評価や使い勝手など）を投稿したい場合には、図29のステップS5から図39のステップS31に進み、図30および図31に示したホームページが表示されている状態において、投稿ボタン42に対応する「いいみたい放題もの申す」ボタン（図31）をクリックする。これに対応して、IPサーバ5からパソコン1には、投稿を行うためのホームページが送信される。これにより、ステップS32において、例えば図40に示すような投稿を行うためのホームページが、ディスプレイ19に表示される。

【0105】なお、この場合も、ユーザの氏名や、電子メールアドレスなどは、サービスの提供を開始する前に入力されたIDとパスワードから、IPサーバ5において認識することができるので、ホームページは、そのような事項が反映されたもの（氏名や、電子メールアドレスなどが表示されたもの）が表示される。

【0106】そして、ステップS33において、ユーザは、図41に示すように、「タイトル」の欄に、投稿する内容を表したタイトルなどを、「内容」の欄に、商品の評価、その他感想などを入力し、ステップS34に進み、「投稿する」ボタンをクリックする。これにより、パソコン1からIPサーバ5に対し、ステップS33で入力された投稿情報が送信される。そして、ステップS34において、IPサーバ5では、その投稿情報が、図30および図31に示したホームページの「いいみたい放題」の欄に、追加する形で反映される。

【0107】以上のように、図30および図31に示したホームページにおいては、商品情報が、ユーザからの投稿情報とともに表示されるので、ユーザは、商品情報および投稿情報の両方を、容易に見ることができ。さらに、そのホームページには、「このCDくださいな！」ボタン（注文ボタン41）が設けられているので、商品情報や投稿情報を見て、CD（商品）の購入を決めたユーザは、そのCDを容易に購入することができる。

また、「いいたい放題もの申す」ボタン（投稿ボタン42）も設けられているので、商品を購入したユーザは、その商品についての投稿を、容易に行うことができる。

【0108】次に、以上のようなサービスを提供するIPサーバ5について説明する。図42は、以上のようなサービスを提供するIPサーバ5を機能的に表したプロック図である。

【0109】ホームページ記憶部51は、図26（あるいは、図12、図16および図17、または図30および図31など）に示した、商品情報、注文ボタン41、および投稿ボタン42が1ページにされたホームページのデータ、さらには、上述したその他のホームページのデータを記憶している。投稿情報記憶部52は、上述したように、パソコン1から送信されてくる投稿情報を、その商品についての、ホームページ記憶部51に記憶されている商品情報（ホームページ）と対応付けて記憶するようになされている。会員情報記憶部53は、上述した入会手続によってパソコン1から送信されてくるユーザの氏名や住所、電子メールアドレスその他のユーザ情報を、そのユーザに発行したIDおよびパスワードと対応付け、会員情報として記憶するようになされている。

【0110】情報処理部54は、パソコン1からの要求に応じて、ホームページデータ記憶部51に記憶されているホームページのデータを、必要ならば、それに、投稿情報記憶部52、または会員情報記憶部53の記憶内容を付加して1ページのホームページのデータにして、パソコン1に供給するようになされている。通信処理部55は、情報処理部54が出力するデータを、インターネット4に送信し、また、インターネット4を介して送信されてくるデータを受信し、情報処理部54に出力するようになされている。

【0111】なお、ホームページ記憶部51、投稿情報記憶部52、および会員情報記憶部53は、図3の光磁気ディスク26（またはハードディスク25）に、情報処理部54は、図3のCPU21に、通信処理部55は、図3の通信部27に、それぞれ対応する。

【0112】次に、図43のフローチャートを参照して、その動作について説明する。まず最初に、ステップS40において、パソコン1から、商品情報が表示されたホームページ（図26などに示したようなホームページ）の要求があつたかどうかが、情報処理部54によって判定される。ステップS40において、商品情報が表示されたホームページの要求がなかつたと判定された場合、ステップS41に進み、他の処理が行われ、ステップS40に戻る。また、ステップS40において、商品情報が表示されたホームページの要求があつたと判定された場合、ステップS42に進み、情報処理部54において、その要求があつたホームページがホームページ記憶部51から読み出される。さらに、ステップS42では、そのホームページに表示された商品情報に、後述す

るステップS50で対応付けられて投稿情報記憶部52に記憶されている投稿情報がある場合、その投稿情報がホームページに付加（反映）され、通信処理部55を介して、パソコン1に送信される。

05 【0113】これにより、パソコン1（ディスプレイ19）においては、図26に示したような商品情報、注文ボタン41、投稿ボタン42、および投稿情報が1ページにされたホームページが表示される。なお、この場合、投稿情報は、情報処理部54において、図26に示したように、いわば帯状の形に編集されて、ホームページに付加される。また、パソコン1から要求のあったホームページに表示された商品情報に対応付けられている投稿情報がない場合は、ホームページ記憶部51から読み出されたホームページだけが送信される。従つて、この場合、ホームページは、図26に示したフォーラムの欄がない形で表示される。

10 【0114】その後、情報処理部54では、パソコン1から注文ボタン41の操作に対応するデータ（以下、適宜、注文ボタン操作データという）が送信されてきたか否かが、ステップS43において判定される。ステップS43において、注文ボタン操作データが送信されてきたと判定された場合、即ち、ユーザによって注文ボタン41が操作された場合、ステップS45に進み、情報処理部54は、図35などに示したような注文に必要な事項を入力するためのホームページ（注文用ホームページ）をホームページ記憶部51から読み出し、会員情報記憶部53に記憶されているユーザの氏名などとともに、通信処理部55を介して、パソコン1に送信する。

15 【0115】これにより、パソコン1においては、図35に示したように、ユーザの氏名などが反映されたホームページ（注文用ホームページ）が表示される。

20 【0116】その後、上述したように、ユーザによって、注文用ホームページに必要な事項が入力され、パソコン1から注文データが送信されてくると、情報処理部54では、ステップS46において、その注文が受け付けられ、例えばCGIのプログラムなどにしたがつて処理される。さらに、情報処理部54では、ステップS47において、図38に示したような確認用の電子メールが送信される。

25 【0117】その後、ステップS48に進み、情報処理部54において、注文の集計がとられ、通信処理部55に出力される。さらに、ステップS48において、その集計結果に基づいて、商品の販売店に対して、商品の発注が行われ、ステップS43に戻る。即ち、通信処理部55において、発注書が、例えばFAXや電子メールなどで、販売店に送信される。

30 【0118】一方、ステップS43において、注文ボタン操作データが送信されていないと判定された場合、ステップS49に進み、パソコン1から投稿ボタン42（図26）の操作に対応するデータ（以下、適宜、

投稿ボタン操作データという)が送信されてきたか否かが、情報処理部54によって判定される。ステップS49において、投稿ボタン操作データが送信されてきたと判定された場合、即ち、ユーザによって投稿ボタン42が操作された場合、上述したようにして、その後に、パソコン1から送信されてくる投稿情報が、情報処理部54で受信される。そして、情報処理部54では、例えばCGIのプログラムなどにしたがって、受信された投稿情報が、ステップS42で送信したホームページに表示されている商品情報に対応付けられて、投稿情報記憶部52に記憶され、ステップS43に戻る。

【0119】なお、投稿情報記憶部52に記憶された投稿情報は、例えば、その投稿がされたときから所定の期間が経過すると、投稿情報記憶部52から削除されるようになされている。

【0120】また、ステップS49において、投稿ボタン操作データが送信されていないと判定された場合、ステップS51に進み、その他の処理が行われ、ステップS43に戻る。即ち、ユーザ側において、例えば「いいたい放題」の欄(フォーラムの欄)のタイトル番号の部分のクリックなどが行われた場合には、そのタイトル番号に対応する投稿情報の詳細が、投稿情報記憶部52から読み出され、パソコン1に送信される。

【0121】なお、投稿情報記憶部52に記憶された投稿情報は、商品のマーケティングのためのデータとして有効利用することができる。

【0122】次に、図9で説明したボタン111または112について、図44を参照して、さらに説明する。図44は、図14に示したホームページが表示されている場合において、「今月のおすすめCD」の部分がクリックされたときに、IPサーバ5から送信されてくるホームページを示している。このホームページにおいても、図9に示した「今月のおすすめ書籍」に対応するホームページにおける場合と同様に、CDが、ジャンル別に分類され、所定のアルバム数(枚数)単位(図44の実施例においても、図9の実施例における場合と同様に3枚単位)で紹介されている。各ジャンルのCDが紹介されている単位の右下部分には、図9で説明したボタン111および112と同様のボタンが設けられており、これらをクリックすることによって、図9で説明したように、画面に表示される単位が、ページめくりをするようにスクロールされる。

【0123】即ち、例えば図44のホームページのクリスマスソングのCDが紹介されている部分(図44の上半分の部分)が画面に表示されている場合において、その下部にある下方向を向いているボタン(図9のボタン112に対応するボタン)がクリックされると、画面の表示は、図44のホームページのロックのCDが紹介されている部分(図44の下半分の部分)に変化する。そして、この状態において、図44のホームページのロッ

クのCDが紹介されている部分(図44の下半分の部分)の下部にある上方向を向いているボタン(図9のボタン111に対応するボタン)がクリックされると、画面の表示は、再び、例えば図44のホームページのクリスマスソングのCDが紹介されている部分(図44の上半分の部分)に戻る。

【0124】次に、図30および図31に示したホームページについて、図45を参照して、さらに説明する。上述したように、図31は、図30に続く部分であり、この図30および図31は、1つ(1ページ)のホームページを表している。図45は、その様子を示している。言い換えれば、図30には、図45に示す1ページのうちの点線で囲んである範囲が示しており、図31には、その残りの範囲が示してある。

【0125】以上、本発明を、インターネットのWWWを利用して提供するサービスに適用した場合について説明したが、本発明は、インターネット以外の、例えばCATV網や、衛星回線などをを利用して提供するオンラインショッピングその他に適用可能である。

【0126】なお、本明細書中における商品には、CDや書籍などの物理的な物の他、例えばいわゆる金融商品や、旅行会社が提供する旅行に関するサービスなども含まれる。

【0127】また、本実施例では、本発明を、CDや書籍などを購入する場合を例に説明したが、本発明は、このような有償の商品の他、無償の商品(例えば、商品カタログなど)についても適用可能である。

【0128】さらに、商品情報、注文ボタン41、投稿ボタン42、およびフォーラムの欄が1ページにされたホームページのレイアウトは、図26などに示したものに限定されるものではない。

【0129】
【発明の効果】請求項1に記載の情報処理装置によれば、端末装置からの要求に応じて、商品情報が、それと対応付けられている投稿情報とともに供給される。従って、端末装置側において、商品情報および投稿情報の両方を、容易に得ることができる。

【0130】請求項5に記載の表示方法によれば、商品に関する商品情報と、その商品について、ユーザから投稿されてくる投稿情報を1ページで表示させる。従って、商品情報および投稿情報の両方を、容易に得ることができる。

【図面の簡単な説明】
【図1】本発明を適用したネットワークシステムの一実施例の構成を示すブロック図である。

【図2】図1のパソコン1の構成例を示すブロック図である。

【図3】図1のSPサーバ3(IPサーバ5)の構成例を示すブロック図である。

【図4】図1のIPサーバ5が提供するサービスのメニ

ユーモ画面（ホームページ）を示す図である。

【図5】図2のディスプレイ19の表示例を示す図である。

【図6】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するサービスのホームページを示す図である。

【図7】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図8】図7に続く図である。

【図9】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図10】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図11】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図12】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図13】図1のIPサーバ5が提供する書籍に関するホームページを示す図である。

【図14】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図15】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図16】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図17】図16に続く図である。

【図18】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図19】図18に続く図である。

【図20】図1のIPサーバ5が提供する雑誌に関するホームページを示す図である。

【図21】図20に続く図である。

【図22】図1のIPサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図23】図1のIPサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図24】図1のIPサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図25】図1のIPサーバ5が提供する趣味に関するホームページを示す図である。

【図26】本発明による表示例を示す図である。

【図27】本発明による表示例を示す図である。

【図28】本発明による表示例を示す図である。

【図29】本発明によるサービスを受ける場合の、パソコン1の操作手順を説明するためのフローチャートであ

る。

【図30】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図31】図30に続く図である。

05 【図32】図29のフローチャートに続くフローチャートである。

【図33】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

10 【図34】図29のフローチャートに続くフローチャートである。

【図35】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図36】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

15 【図37】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図38】図1のIPサーバ5が提供する電子メールを示す図である。

20 【図39】図29のフローチャートに続くフローチャートである。

【図40】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【図41】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

25 【図42】本発明によるサービスを提供するIPサーバ5の機能を説明するためのブロック図である。

【図43】図42のIPサーバ5の動作を説明するためのフローチャートである。

【図44】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

30 【図45】図1のIPサーバ5が提供する音楽に関するホームページを示す図である。

【符号の説明】

1 パソコン

35 2 公衆網

3 SPサーバ

4 インターネット

5 IPサーバ

5 1 ホームページ記憶部

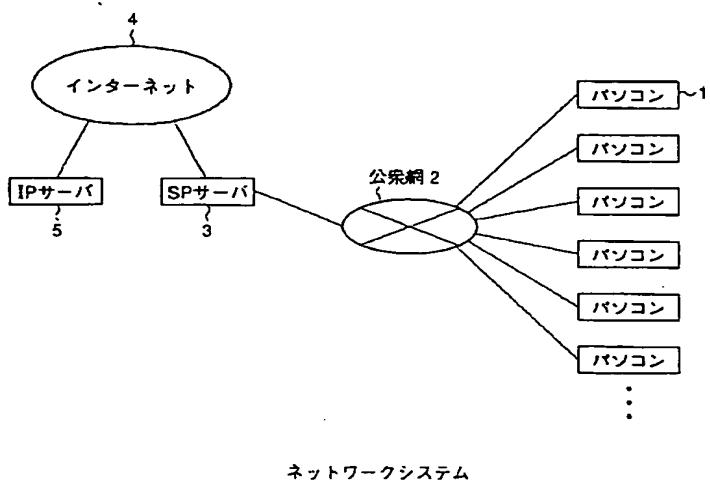
40 5 2 投稿情報記憶部

5 3 会員情報記憶部

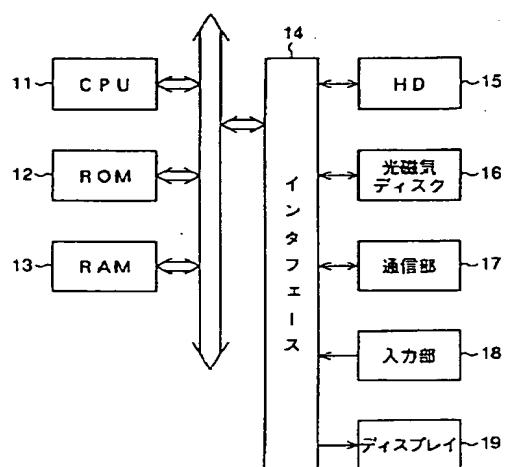
5 4 情報処理部

5 5 通信処理部

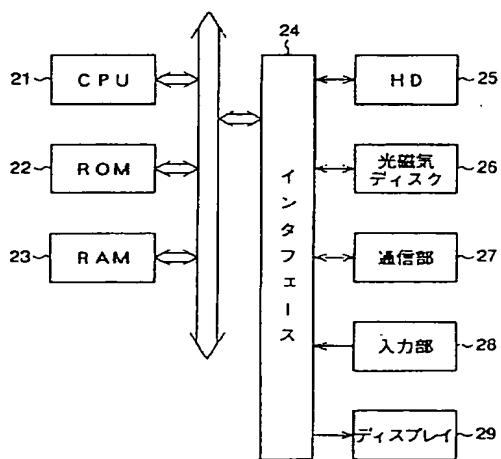
〔図1〕



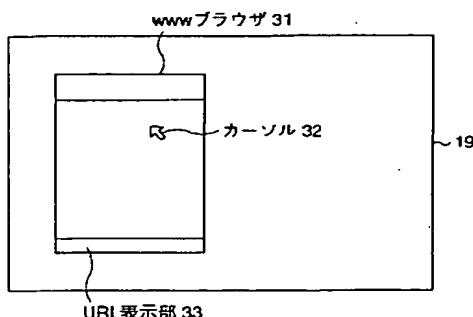
〔図2〕



〔図3〕

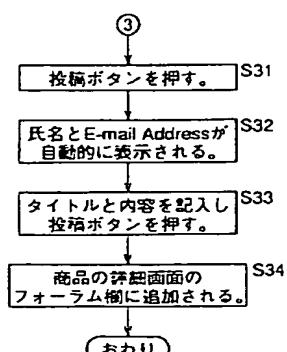
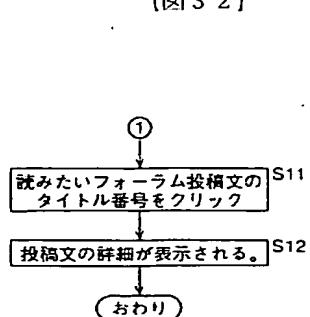


〔図5〕

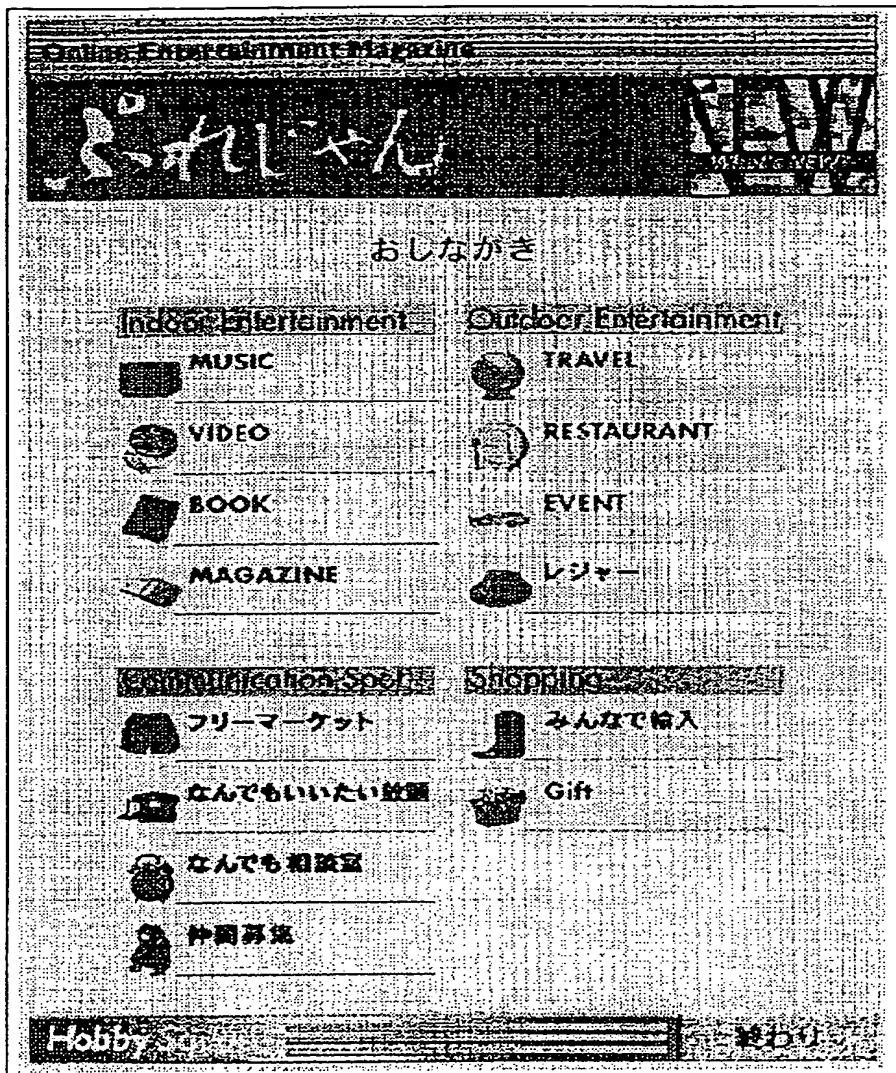


SPサーバ3, IPサーバ5

〔図39〕



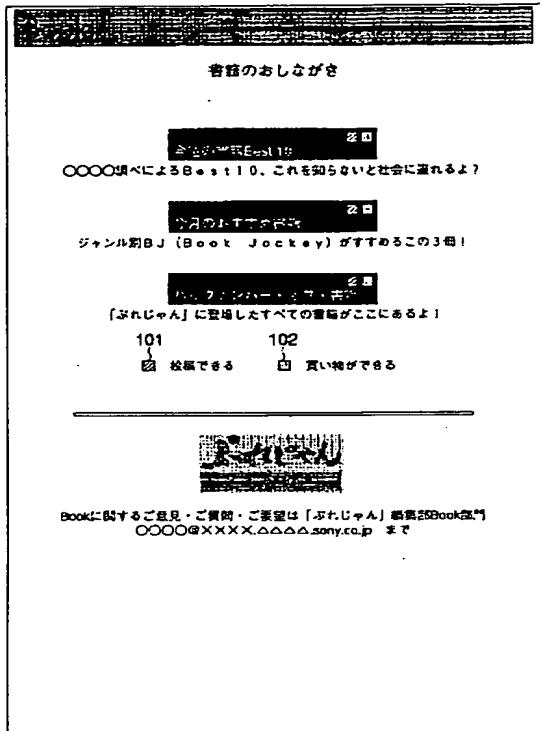
[図4]



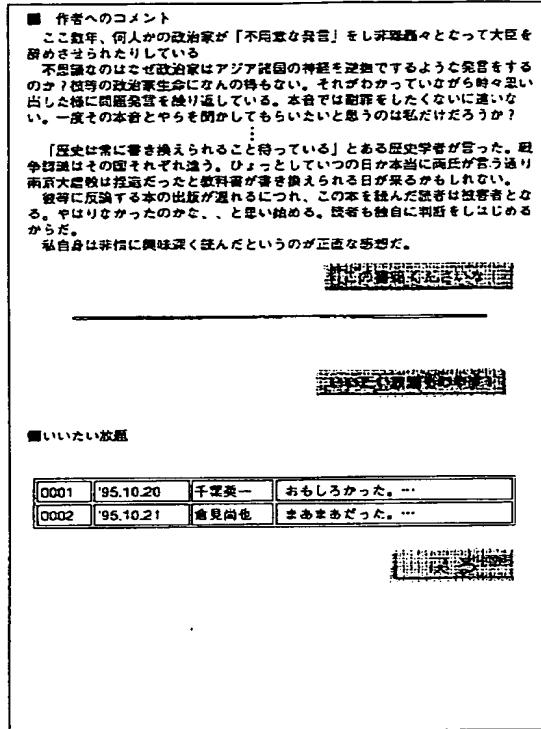
情報処理装置および表示方法

特開平9-171450

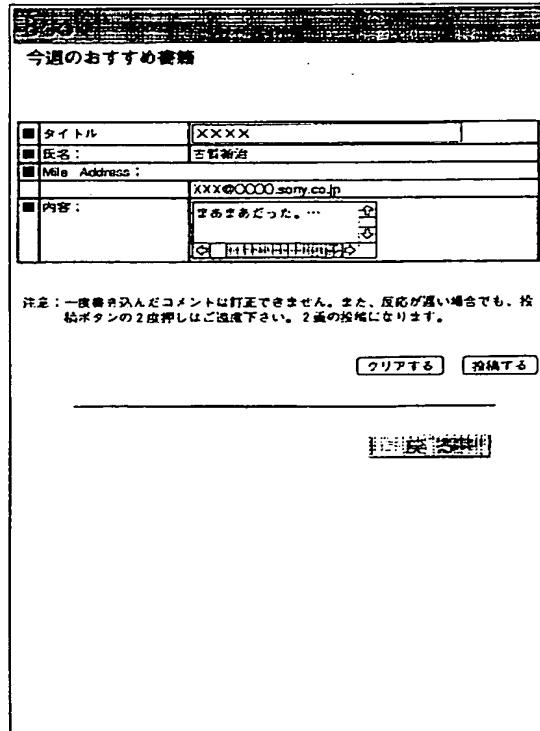
[図 6]



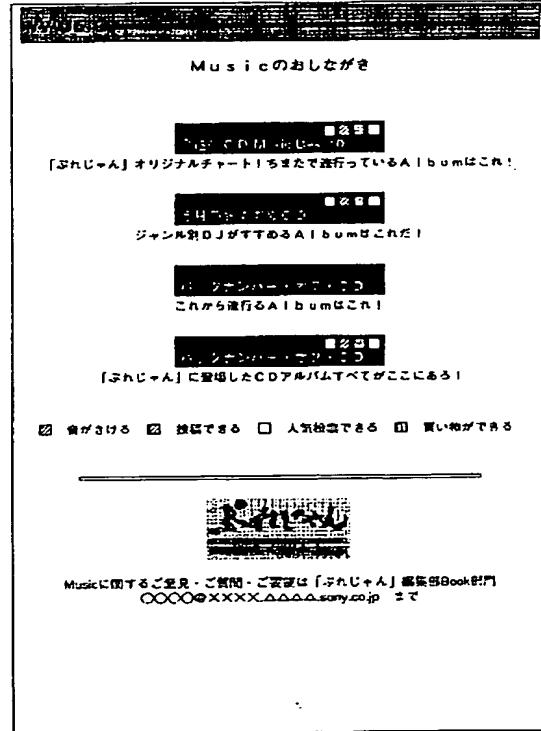
[図 12]



[図 13]



[図 14]



[図7]

Beach

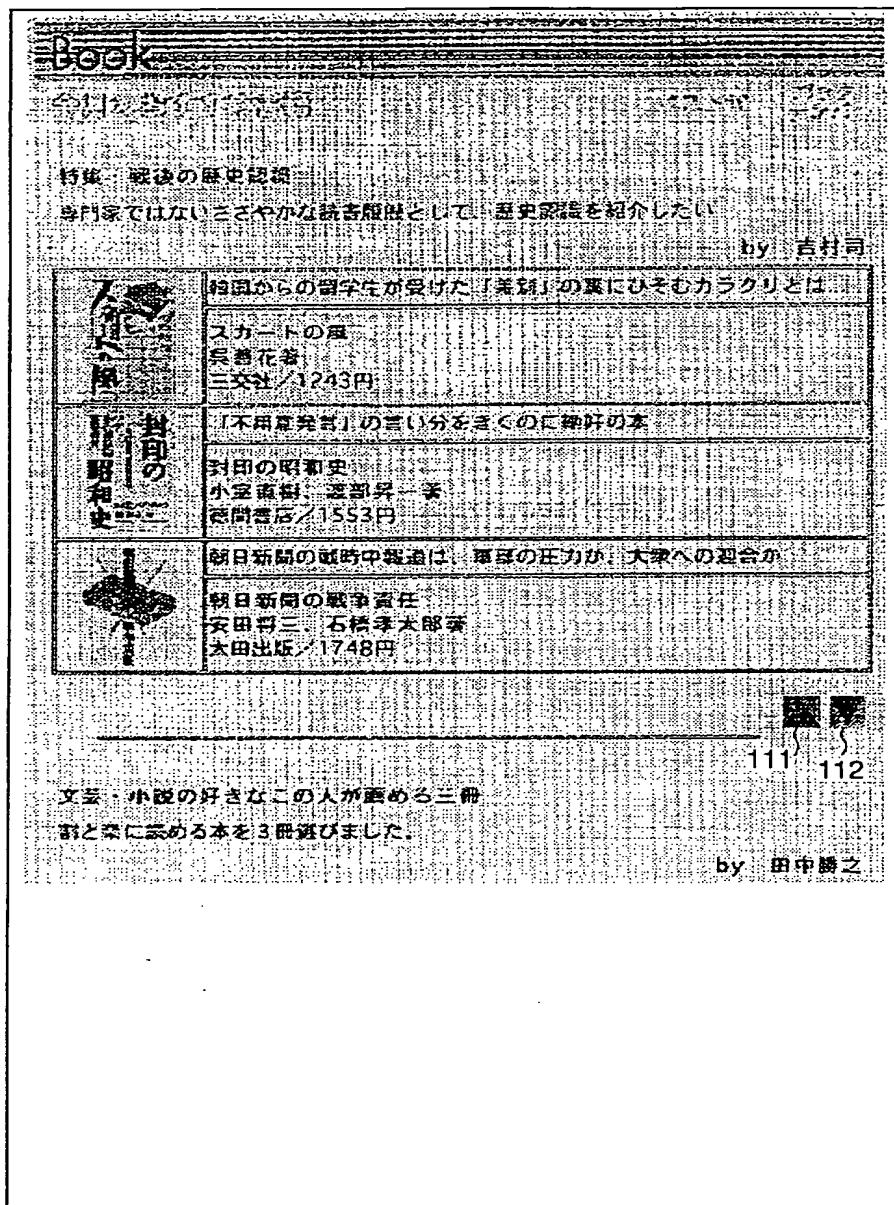
書籍位付◎◎◎◎ 読べコメントは「ふれじょん」のオリジナル

順位	表題	コメント／著名・著者名
1	ビート	相手からアドバイスの態度の優先エッセイ集
2	松木	松木本人著 朝日新聞社／971円
3	近藤	近藤・出産を題材にした毎日エッセイ集
4	さくらももこ著	そういうふうにできている さくらももこ著 新潮社／971円
5	星の輝き	シェルダンの最新傑作の訳読み本（上下完結）
6	ントニー・シェルダン著	星の輝き ントニー・シェルダン著 アカデミー出版／1214円
7	世界で一番やさしい哲学の本	世界で一番やさしい哲学の本
8	ソフィーの世界	ソフィーの世界 ヨースタイン・ゴルテル著 日本放送出版協会／2427円
9	自分の次男の死とともに歸死を考える	自分の次男の死とともに歸死を考える
10	犠牲（サクリファイス）	犠牲（サクリファイス） 柳田邦男著 文芸春秋／1359円
11	今夏大ヒットしたドラマの小説版	今夏大ヒットしたドラマの小説版
12	愛していると言ってくれ	愛していると言ってくれ 北川悦吏子著 角川書店／1359円
13	初めて自ら著す英語万文の八十余年	初めて自ら著す英語万文の八十余年
14	波山河	波山河 猪俣辰三著 発行＝吉野新聞社、究元＝扶桑社／2716円

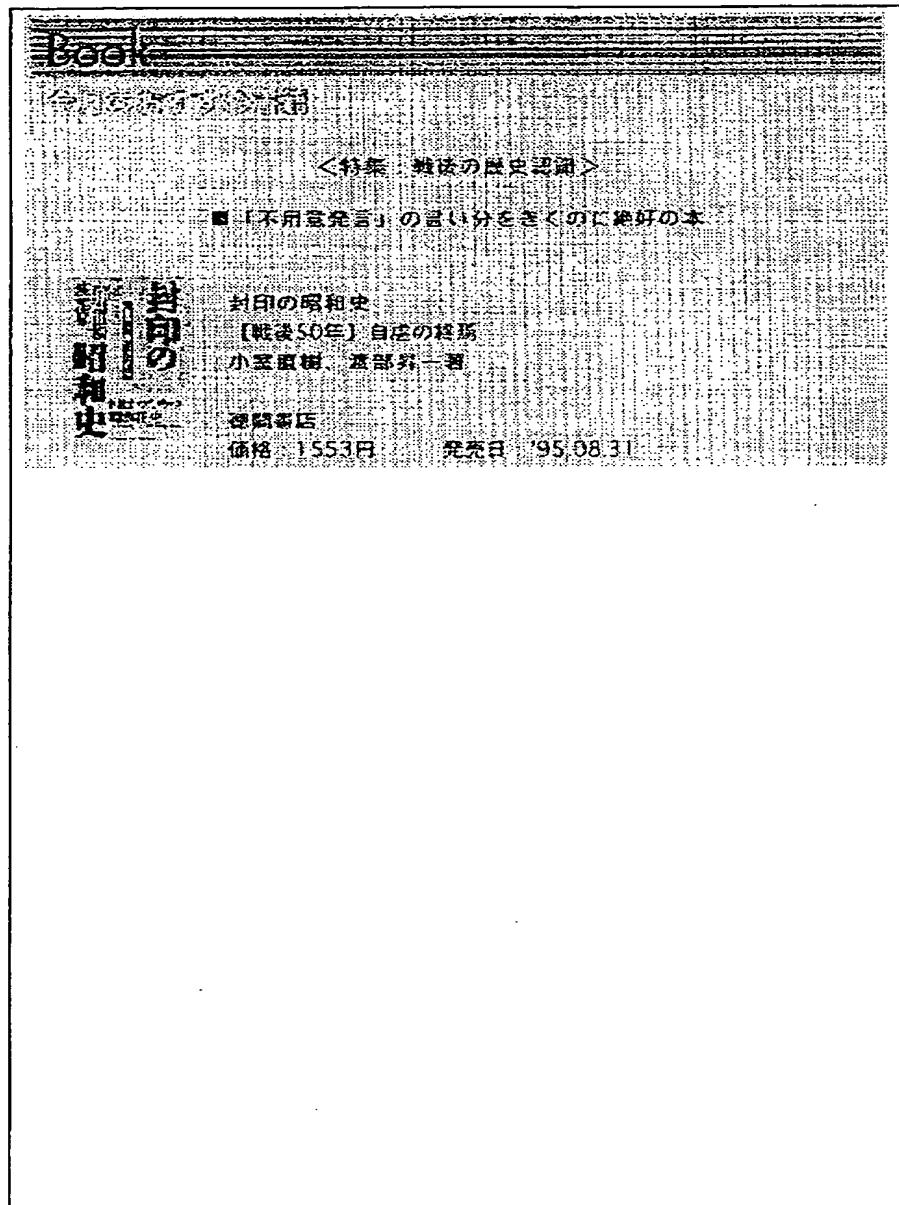
(図8)



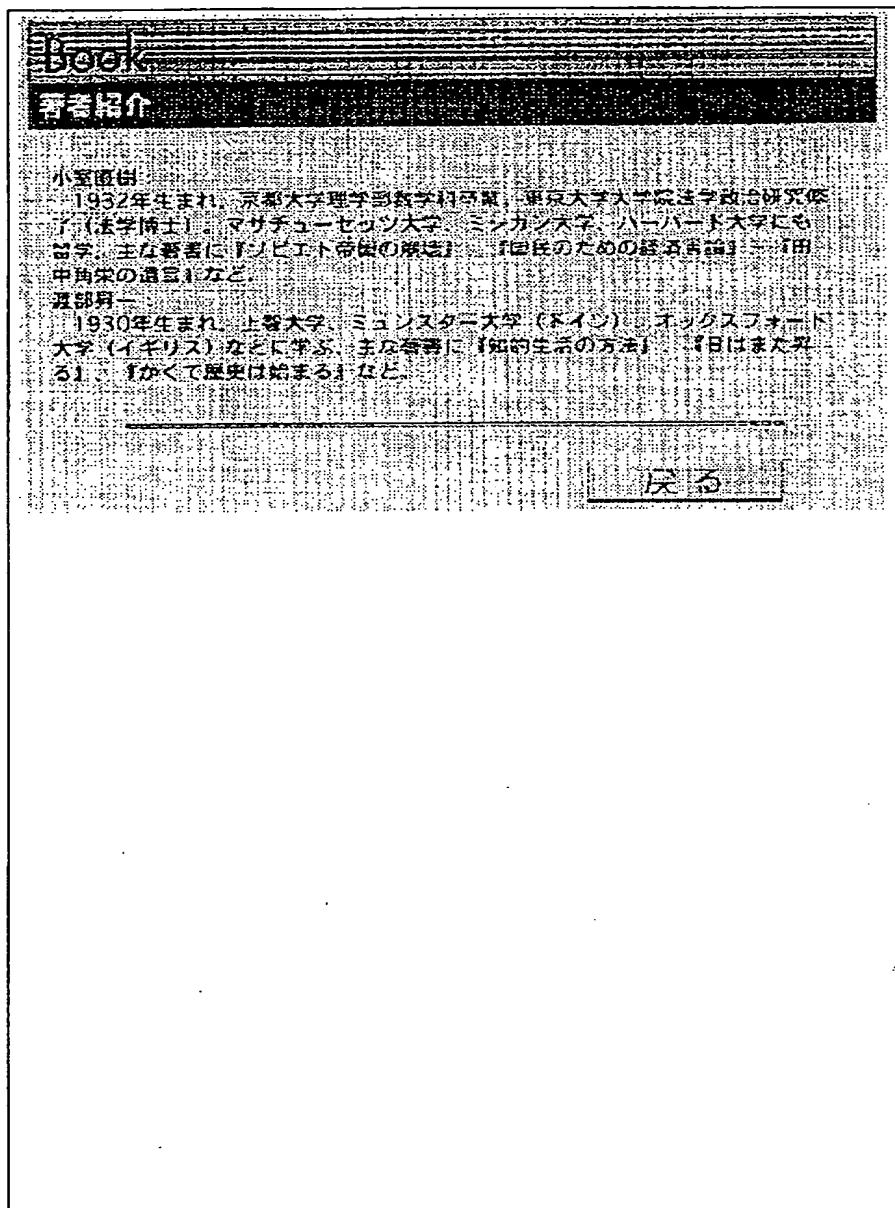
(図9)



(图 10)



[図11]



[図15]

AMERICAN MUSIC

25枚目 フュージョン・ソウル

特集：行至の次DRIVEの5とともに
若いんだか、涼しいんだかよくわからぬと思ひながらも次第に秋も深まって
いきます。11葉の枚(う)かけで、車のなかで聴くと気持ち良さげな3枚を
でみました。

by 古賀頼治

URBAN KNIGHTS	スラッシュキャストのFUSION SOUND気持ち良いっす
BRAZASIA	涼しいの音をDRIVEするには さわやかなこんなアルバム？
WINNER IN YOU	SOUL FULLな音と共にCRUISING

ROCK

ROCK好きが選ぶこの3枚
ピートルズの代表CDとしては「ザーシェント...」「リボルバー...」「ア...
ビーロード...」が挙げられます。今回推薦したのは私自身常に新鮮な気持ちで聴
けるCDを紹介させて頂きました。

by 矢井嘉良

[図16]



情報処理装置および表示方法

特開平9-171450

【図17】

■ このアルバムに対するあなたの評価は?

5コ 4コ 3コ 2コ 1コ [投票する]

お問い合わせは、このCDがBest10に入った時、見ることができます。
また、Pointはチャートが並び切った時に更新されます。

■ いいたい放題

[コメント入力欄]

【図26】

(商品の写真)

商品のご紹介
商品番号: ABC-0123
(商品の詳細説明)

32

41

42

注文

投稿

フォーラム

日付	投稿者ID	タイトル

【図27】

氏名: 古賀 勉治
商品番号: ABC-0123

数量: []
USER ID: []
PASSWORD: []

[クリア] 44 [注文] 43

【図28】

◆タイトル: []
◆氏名: 古賀 勉治
◆USER ID: koga
◆内容:

[]

[クリア] 46 [投稿] 45

[図18]

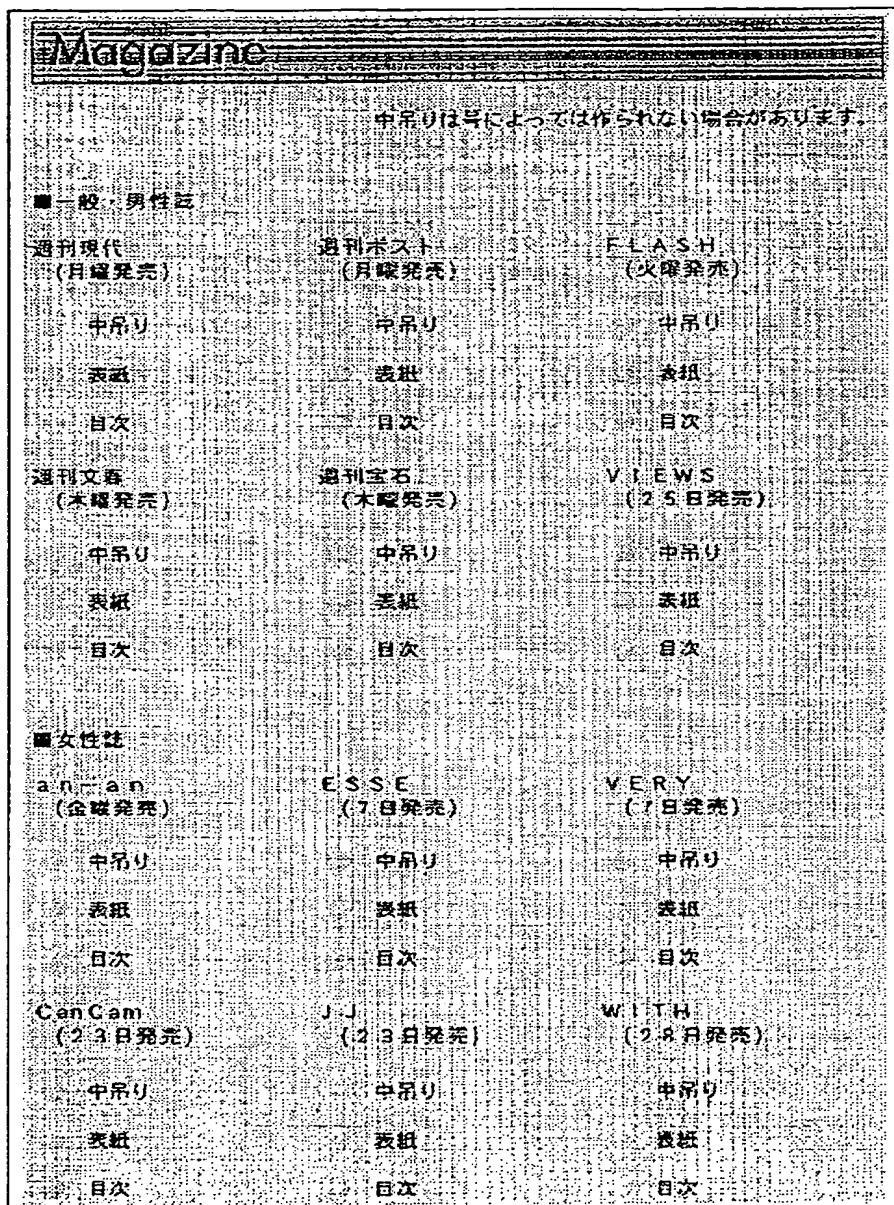
■「ふれじゃん」オリジナルチャート			
順位	CD Jacket	Comment / Album - Artist	User Point
1		いくつもの伝説を創ってきたマイライアの最新作 『夢の結晶』	132
2		空の駆けやさしくなれる! 完全無欠のバラード・ベスト。遂に登場!	115
3		待望! ドリーム・レーベル初のベスト・アルバム! 折り紙つきのタフロー・サウンドです!!	96
4		ストーンズ初のアコースティック・アルバム。永遠の名曲の数々が新しいヴァージョンでよみがえる。	73
5		フレディ・マーキュリー衝撃の死から4年、遂に幻のラスト・アルバムがリリースされる	55

[図19]

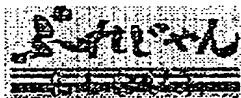
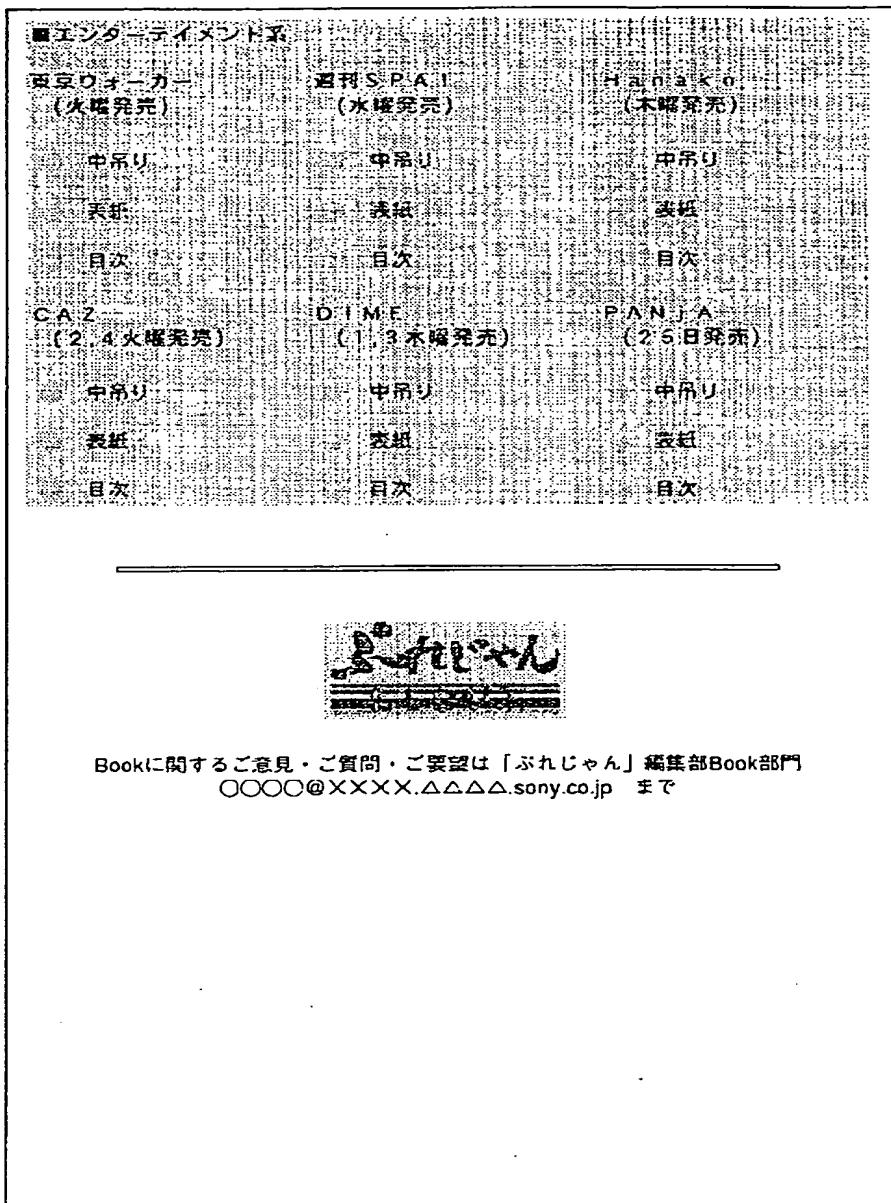
6		デビューから現在まで25年間の愛を詠るラブ・ソングス・ベスト決定盤!	41
7		CUTEでSEXYな エスター・ワーナー・クーリーの女性エターナルの?POWER LP 2nd Album	32
8		POWER OF A WOMAN ETERNAL 第三EMI /2500円	20
9		ひい〜ほっぽ〜ぱらつは〜 これが誰の 仔達男スキヤクトマンのテクノスキヤクトだ! BIG GIRL CANDY DULFER BMGピクター /2500円	15
10		SOUL SINGERお本場でのベストアルバム Martin 鈴木雅之 EPIC SONY /3000円	5

MUSIC

〔図20〕

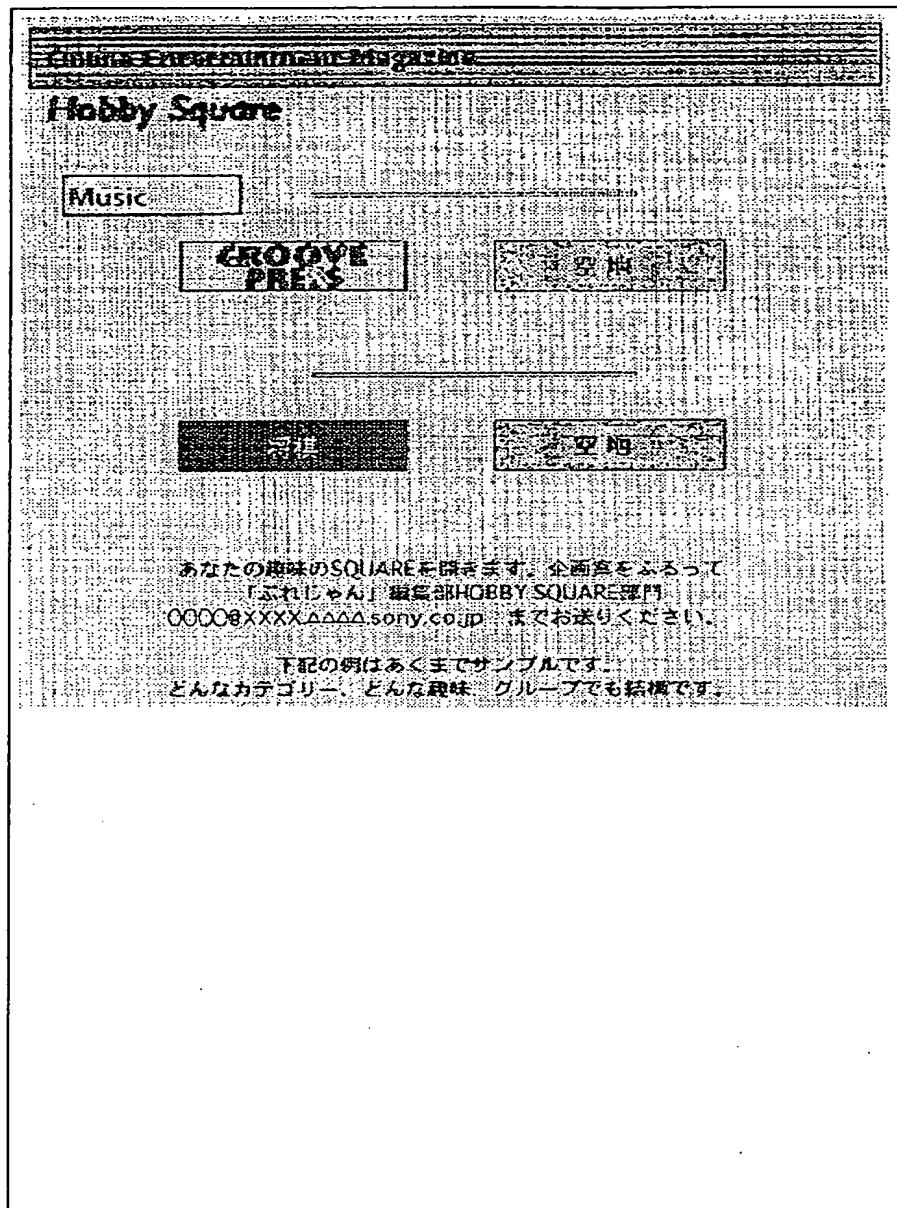


(図21)

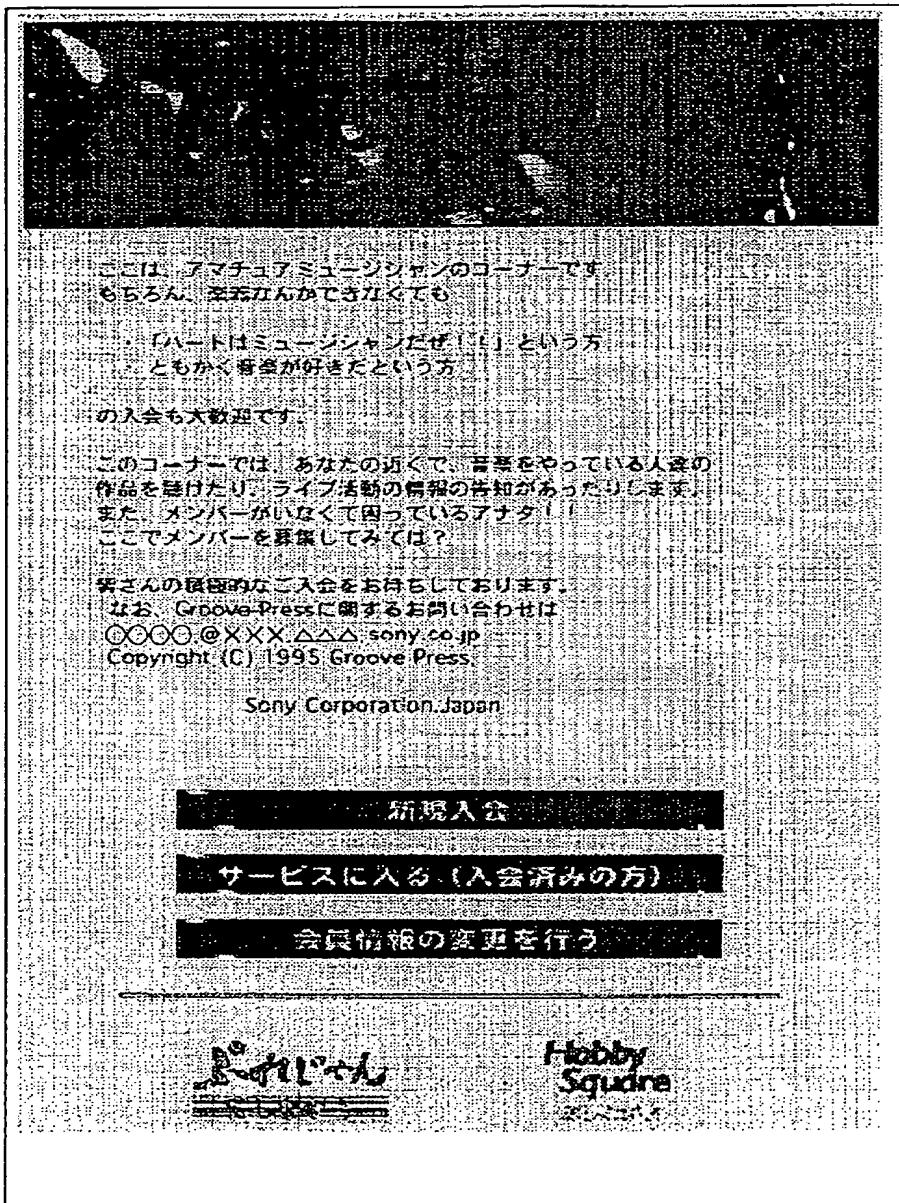


Bookに関するご意見・ご質問・ご要望は「ぶれじゅん」編集部Book部門
○○○○@XXXX.△△△△.sony.co.jpまで

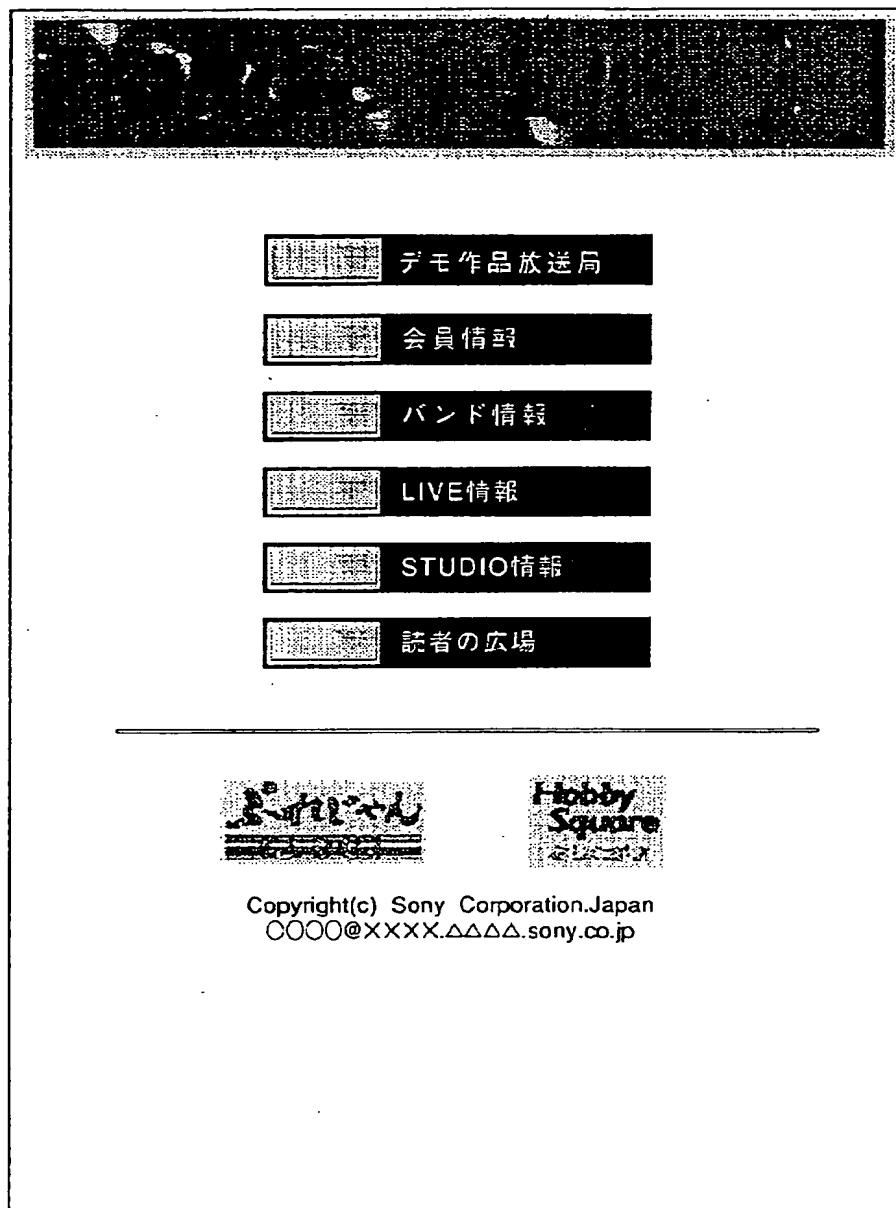
(図22)



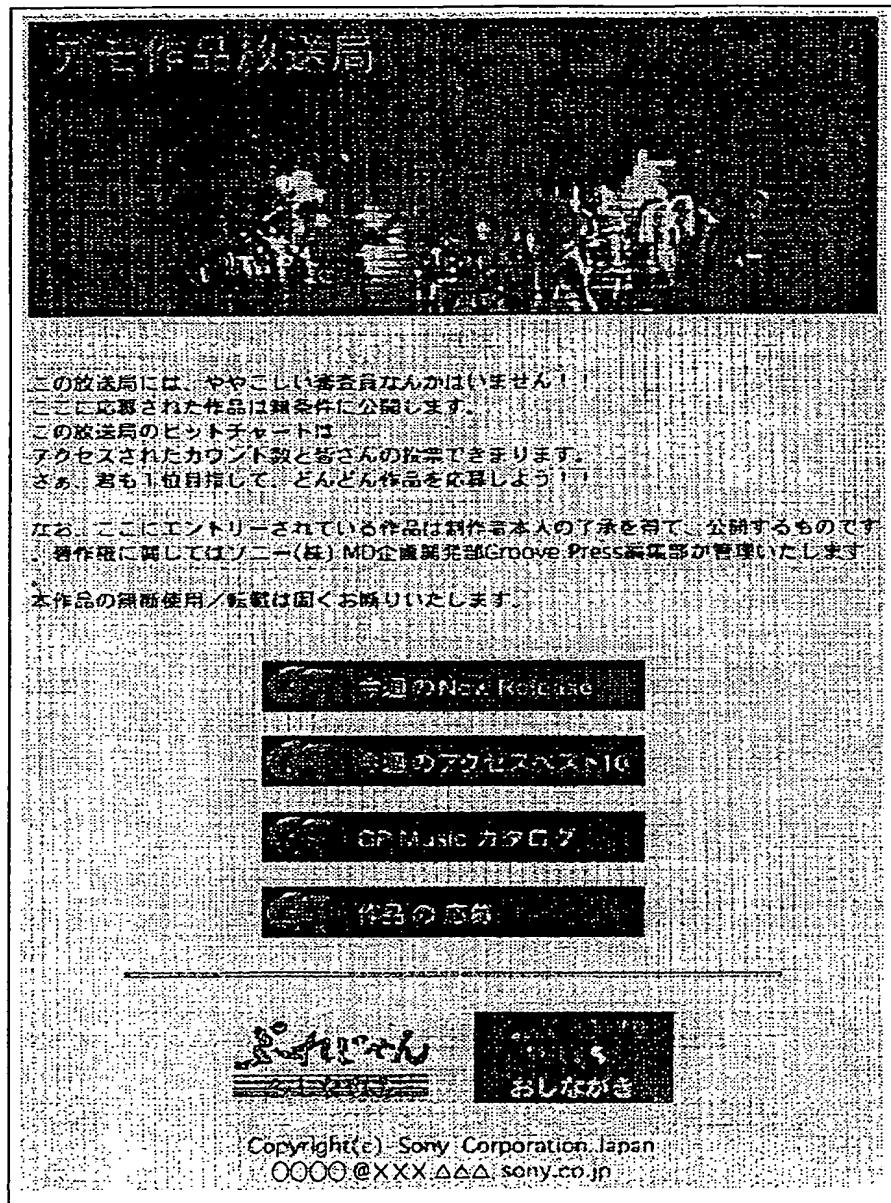
[図23]



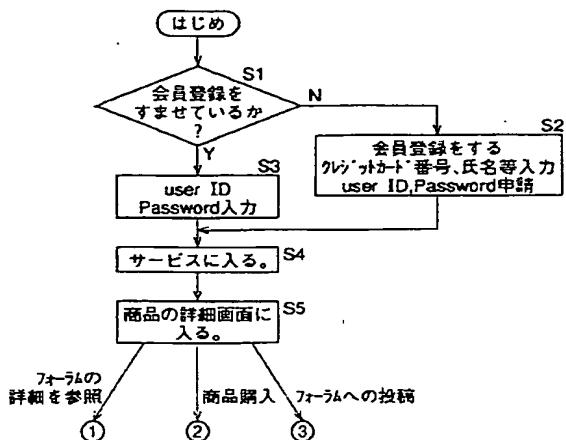
(図24)



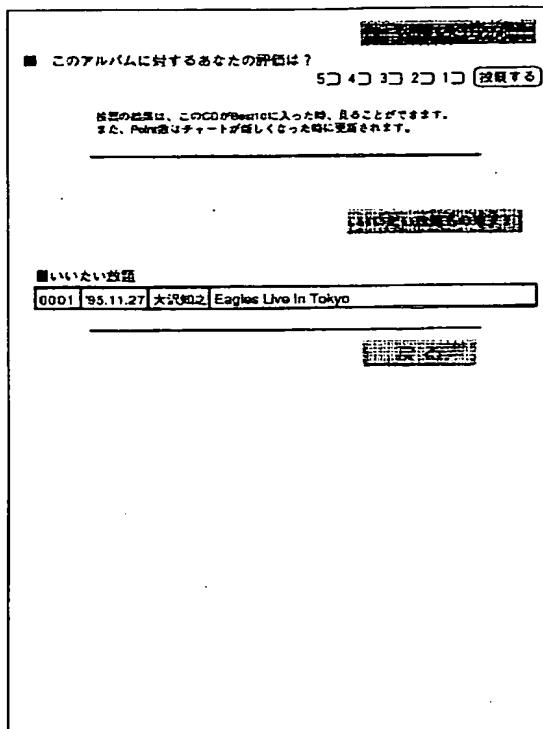
(図25)



(図29)



(図31)

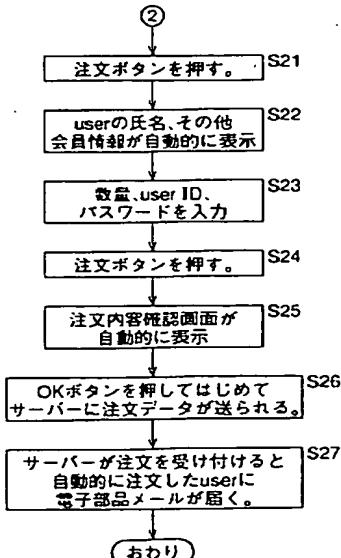


(図33)

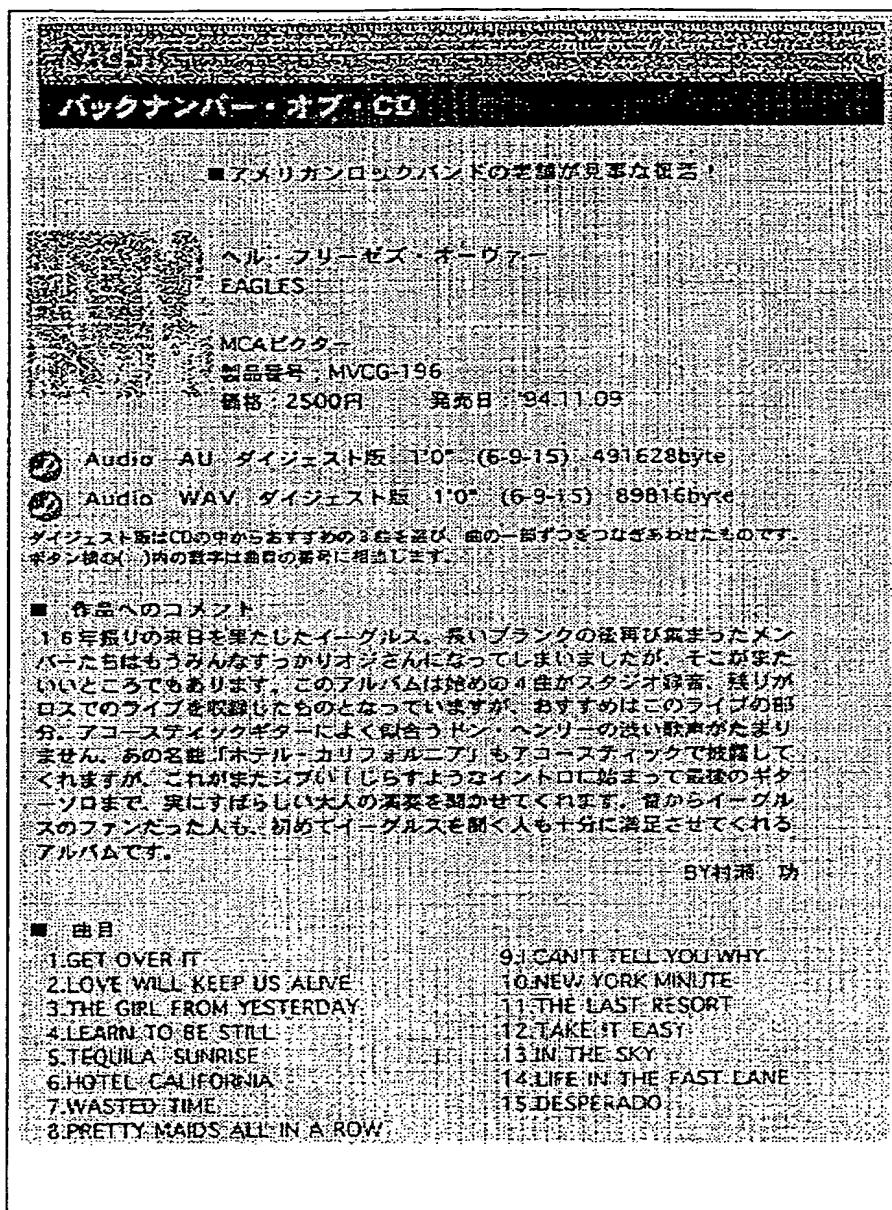
The screenshot displays a forum post titled "ハ・フナンバー・イフ・CD". The post details are as follows:

No.0001	Eagles Live In Tokyo
名前	大沢知之
mail	XXX@COO.△△△.sony.so.jp
日付	'95.11.27
内容	この曲、Big EggでEaglesを見てきた。場所が場所だけに音は悪かった。 演奏はうまかった。特にコーラスに典型的なアメリカン・ハイモニーの良さが出ていた。Good Old American Rock'n'Rollというのが正直な印象。

(図34)



〔図30〕



情報処理装置および表示方法

特開平9-171450

[図35]

C D注文

「必ず記んで下さいね！」

注文は各ABCレコード店に入ります。
代金の支払は現品と引き替えになります。
入荷がありましたら各レコード店より電話連絡がありますので
直接とりに行く様お願い致します。
(もし、2週間たっても連絡がない場合は在庫切れで、
注文はキャンセルとなりますのでご了承下さい)

注文される場合は、必歎事項を記入の上「注文します」ボタンを押して下さい。

氏名： 古賀祐治
住所： ○○○○
電話番号： 0000-2422
メーカー名： MCAピクター
タイトル名： ヘル・フリーゼズ・オーヴァー^ア
品番： MVCG-196
数量： (半角数字)
User ID: koga
パスワード：

連絡先に変更があった場合には、申し訳ございませんが、一度サービスを
ぬけて最初の入力画面に戻り、「登録した情報の変更」を行って下さい。

クリア **注文します**

連絡先登録

[図36]

C D注文

「必ず記んで下さいね！」

注文は各ABCレコード店に入ります。
代金の支払は現品と引き替えになります。
入荷がありましたら各レコード店より電話連絡がありますので
直接とりに行く様お願い致します。
(もし、2週間たっても連絡がない場合は在庫切れで、
注文はキャンセルとなりますのでご了承下さい)

注文される場合は、必歎事項を記入の上「注文します」ボタンを押して下さい。

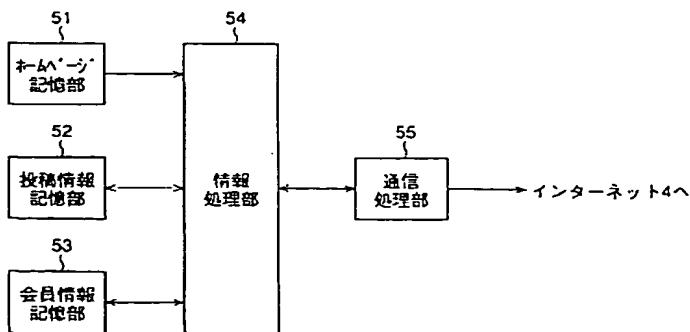
氏名： 古賀祐治
住所： ○○○○
電話番号： 0000-2422
メーカー名： MCAピクター
タイトル名： ヘル・フリーゼズ・オーヴァー^ア
品番： MVCG-196
数量： 1 (半角数字)
User ID: koga
パスワード：

連絡先に変更があった場合には、申し訳ございませんが、一度サービスを
ぬけて最初の入力画面に戻り、「登録した情報の変更」を行って下さい。

クリア **注文します**

連絡先登録

[図42]

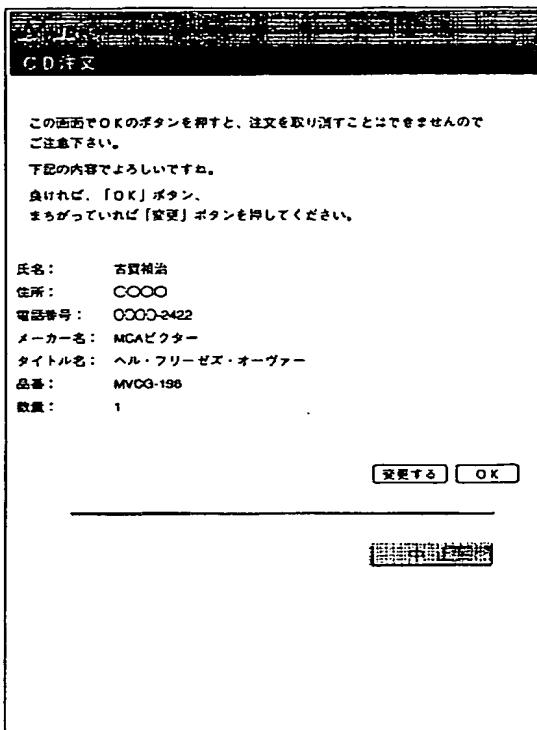


IPサーバ5

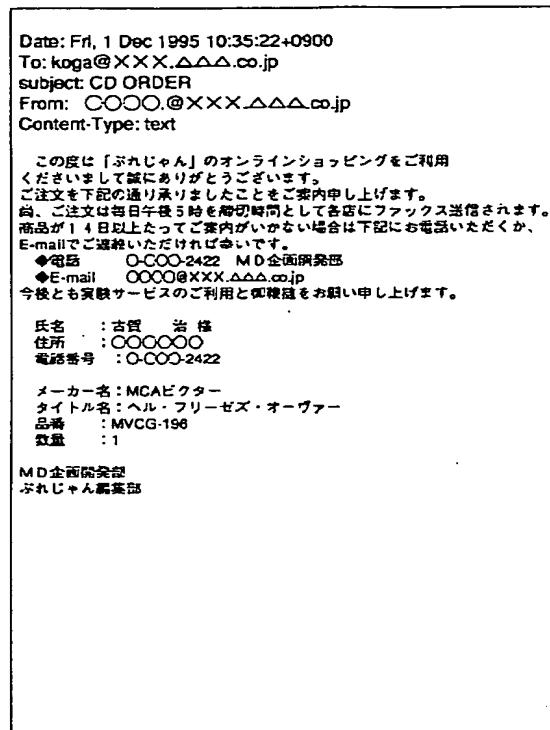
情報処理装置および表示方法

特開平9-171450

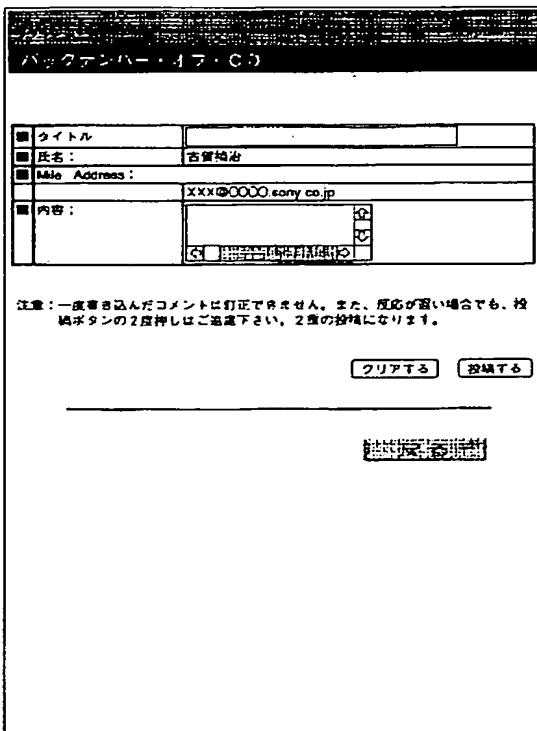
[図 37]



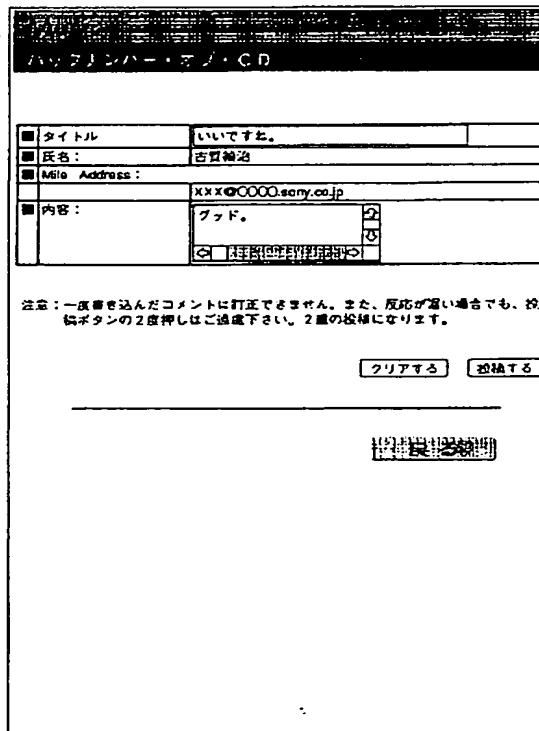
[図 38]



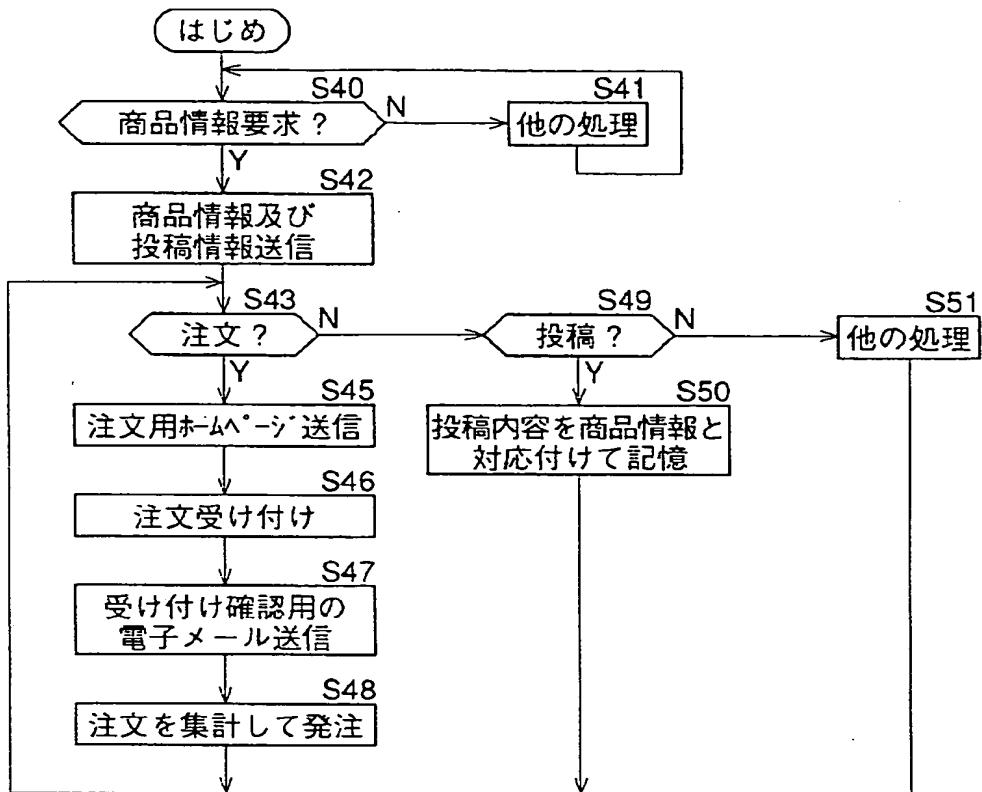
[図 40]



[図 41]



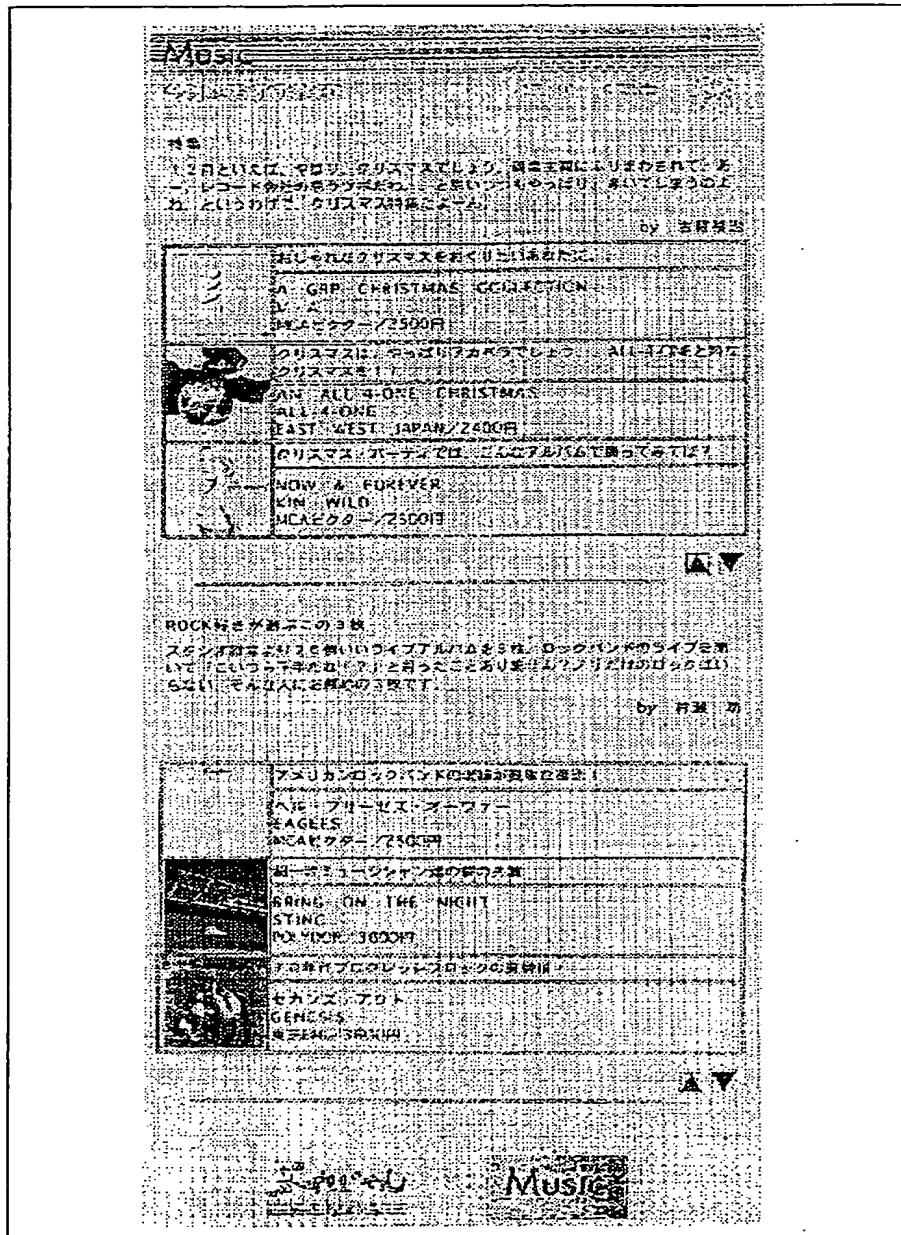
[図43]



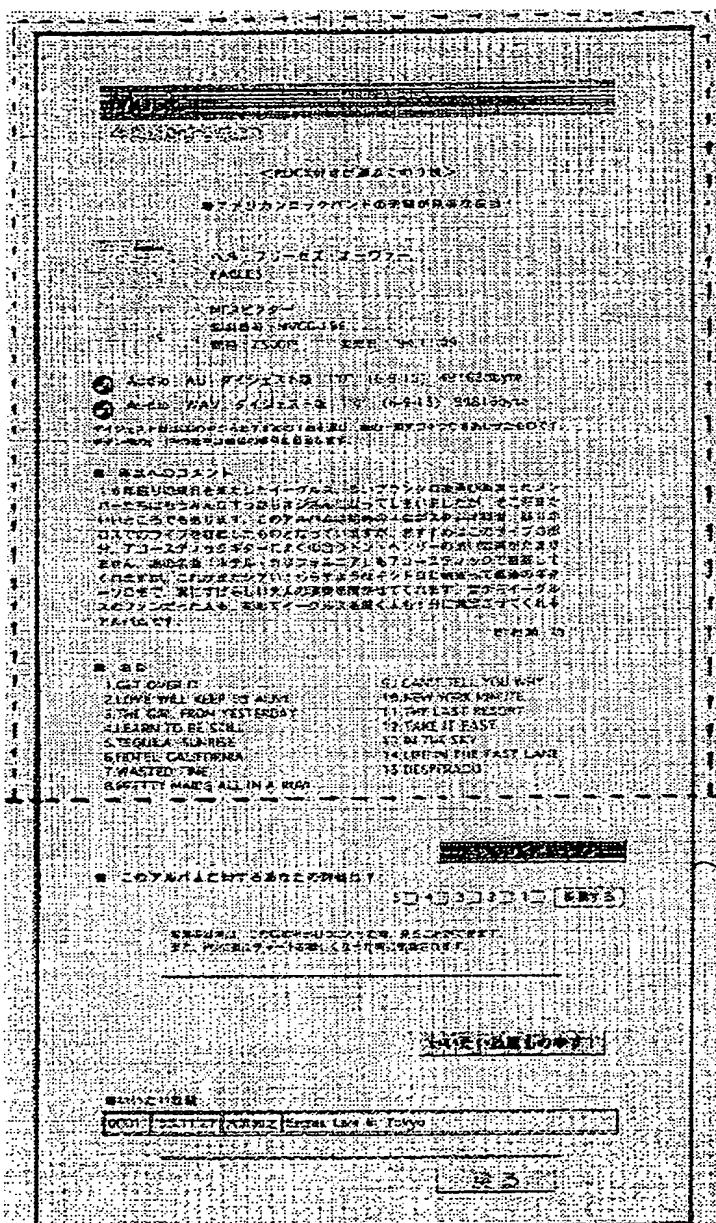
情報処理装置および表示方法

特開平9-171450

〔四四〕



(四五)



画面表示領域

ホームページ（1ページ）

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- BLACK BORDERS**
- IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- FADED TEXT OR DRAWING**
- BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- SKEWED/SLANTED IMAGES**
- COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- GRAY SCALE DOCUMENTS**
- LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.